

FRAGE: Welche Vorteile ergeben sich durch den Zukauf von SIGRAPH® für die Nutzer von SmartPlant® Electrical?

ANTWORT: Die SIGRAPH-Produktsuite ergänzt SmartPlant Electrical um die Planung der Stromlaufpläne und weitere Funktionen wie Schaltschrank-Entwurf, verschiedene Pläne, Anschlüsse, Listen usw. Ähnlich wie bei SmartPlant Instrumentation können die SIGRAPH-Daten der Stromlaufpläne und Schaltschrankausführung auch während des Betriebs und der Instandhaltung verwendet werden, um die Durchgängigkeit der Planungsinformationen sicherzustellen.

FRAGE: Derzeit verwende ich SIGRAPH. Inwiefern bin ich von der Übernahme durch Intergraph® betroffen?

ANTWORT: SIGRAPH ist eine wichtige Produktlinie, die Intergraph für bestehende SIGRAPH-Anwender daher beibehalten und verbessern wird. Darüber hinaus soll das Produkt auf globaler Ebene angeboten werden, so dass SIGRAPH zur weltweit führenden Lösung für die elektrotechnische Detailplanung wird. Sie erhalten zudem Unterstützung durch eine große, global aufgestellte Organisation, die sich auf Enterprise-Engineering- und Betreiberlösungen spezialisiert hat. Intergraph wird das SIGRAPH-Angebot ausbauen und unterstützen. Hierzu zählt auch eine verbesserte Schnittstelle zu anderen SmartPlant-Produkten, die Ihnen neue geschäftliche Möglichkeiten eröffnet. Im Zuge der stärkeren Integration von SIGRAPH (Detailplanung) und SmartPlant Electrical (Basicplanung) können Sie über ein Upgrade Ihrer SIGRAPH-Version zusätzliche Funktionen nutzen.

FRAGE: Derzeit verwende ich SIGRAPH. Wird meine derzeitige Software weiterhin unterstützt und verbessert?

ANTWORT: Ja. Intergraph behält das aktuelle SIGRAPH-Angebot für SIGRAPH-Kunden bei. Gleichzeitig wird die SIGRAPH-Anwendung auch weltweit vertrieben und unterstützt.

FRAGE: Werden SIGRAPH und SmartPlant Electrical integriert?

ANTWORT: Ja. Intergraph wird das SIGRAPH-Angebot in SmartPlant Electrical integrieren, um unsere aktuelle Lösung um die Funktionen von SIGRAPH zu erweitern (z.B. Projektierung und Darstellung der detaillierten Stromlaufplanung).

FRAGE: Entstehen den Anwendern von SmartPlant Electrical zusätzliche Kosten, wenn sie die Funktionen von SIGRAPH in SmartPlant Electrical nutzen möchten?

ANTWORT: Ja. Kunden, die sich für die zusätzlichen Funktionen von SIGRAPH interessieren, können entsprechende Lizenzen erwerben oder leasen. Preisinformationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen Vertriebsmitarbeiter bei Intergraph.

FRAGE: Bieten die Funktionen von SIGRAPH Vorteile für die Anwender von SmartPlant Instrumentation?

ANTWORT: In Zukunft schon, derzeit jedoch noch nicht. Da wir mit dem SIGRAPH-Team an einer stärkeren Integration von SmartPlant Enterprise arbeiten, können die Anwender von SmartPlant Instrumentation später sowohl die detaillierte Stromlaufplanung in SIGRAPH als auch die Kabelmanagement-Funktionen in SmartPlant Electrical nutzen.

FRAGE: Gibt es für SIGRAPH-Nutzer eine Upgrade-Möglichkeit, wenn sie die Funktionen von SmartPlant Electrical mit SIGRAPH kombinieren möchten?

ANTWORT: Ja. In den nächsten Monaten werden wir den bestehenden SIGRAPH-Kunden ein Upgrade von ihrem jeweiligen SIGRAPH-Produkt auf ein SmartPlant Instrumentation- und ein SmartPlant Electrical-Lösungspaket anbieten.

FRAGE: Wird SIGRAPH irgendwann eingestellt?

ANTWORT: Nein. SIGRAPH-Kunden werden Schritt für Schritt auf neuere und verbesserte Versionen umgestellt, die zunehmend in andere SmartPlant-Anwendungen, hauptsächlich SmartPlant Instrumentation und SmartPlant Electrical, integriert sind.

FRAGE: Bleibt der SIGRAPH-Standort in Deutschland erhalten?

ANTWORT: Ja. Das Büro bleibt dort, wo es ist. Alle Schlüsselmitarbeiter wurden im Rahmen der Transaktion von Intergraph übernommen. Intergraph ist sicher, dass der eigentliche Wert der Akquisition in den Mitarbeitern von SIGRAPH liegt.

FRAGE: Wird Intergraph die derzeit verfügbaren Funktionen im Bereich Verdrahtung und Verkabelung auch weiterhin innerhalb von SmartPlant Electrical und SmartPlant Instrumentation anbieten?

ANTWORT: Ja. Die derzeit verfügbaren Funktionen bleiben auch weiterhin bestehen. Wir werden sie um zusätzliche Funktionen von SIGRAPH ergänzen, um die Anforderungen der Branche zu erfüllen.

FRAGE: Wird die kombinierte Lösung in SmartPlant Enterprise integriert?

ANTWORT: Ja. Intergraph wird die Integration der SIGRAPH-Produkte in SmartPlant Enterprise kontinuierlich vorantreiben.

FRAGE: Muss ich mich an SIGRAPH oder an Intergraph wenden, wenn ich Unterstützung benötige?

ANTWORT: In nächster Zeit sollten Sie sich wie üblich an die auf SIGRAPH spezialisierte Niederlassung in Süßen wenden. Während einer Übergangsphase werden für SIGRAPH der Intergraph-Standard-Kundendienst und die entsprechenden Systeme eingeführt. Wir halten Sie darüber auf dem Laufenden. Bei der Umstellung spielen die Mitarbeiter von SIGRAPH eine entscheidende Rolle: Sie sorgen dafür, dass Sie als Kunde weltweit auf die Expertise zugreifen können, die Sie benötigen.

FRAGE: Betreiber, die mit der SIGRAPH-Lösung arbeiten, fragen sich, ob ihre Daten, die für den Betrieb erforderlich sind, in den kommenden Jahren immer auf dem neuesten Stand gehalten werden können. Wie sieht die entsprechende Planung von Intergraph aus?

ANTWORT: Für **ALLE** Kunden – SIGRAPH, SmartPlant Instrumentation oder SmartPlant Electrical – wird es im Zuge der Verbesserung unseres I&E (Instrumentation & Electrical)-Angebots Möglichkeiten des Software-Upgrades geben.

FRAGE: An wen sollten sich Kunden wenden, die eine Schulung zu SIGRAPH-Produkten benötigen?

ANTWORT: Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter von Intergraph. Zu SIGRAPH werden in den deutschen Niederlassungen Schulungen angeboten. Wenn Sie Schulungen an einem anderen Ort wünschen, kann Intergraph fallweise kundenspezifische und/oder lokale Trainings anbieten.

FRAGE: Wird für die SIGRAPH-Produkte ein technisches Benutzerforum (TUF) eingerichtet?

ANTWORT: Ja. Intergraph legt großen Wert auf die Einbindung der Anwender in die Produktentwicklung. Dementsprechend werden auch SIGRAPH-Nutzer Teil unserer weltweiten TUF-Organisationen. Einer der bedeutendsten Vorteile einer großen Organisation besteht in der Möglichkeit, Produktideen eines umfangreichen, weltweiten Kundenstamms zu sammeln und in die Entwicklung einfließen zu lassen.

FRAGE: Wie kann man Änderungsanforderungen (CR = Change Request) für SIGRAPH-Produkte einreichen, um sicherzustellen, dass die Lösung ihre weltweit führende Stellung behält?

ANTWORT: Genau so, wie Sie auch einen Change Request für jedes andere Intergraph-Produkt einreichen würden. Intergraph betreibt ein umfassendes Informationsportal für Kunden, über das unsere Kunden Änderungsanträge stellen und deren Fortschritt verfolgen können. Das SIGRAPH-Angebot wird ebenfalls in dieses System eingebunden, so dass Sie Probleme melden und Verbesserungsvorschläge einreichen können, so wie es auch für alle anderen Produkte von Intergraph möglich ist.

FRAGE: Wird das Produkt über den Intergraph-Vertriebskanal oder über den bestehenden SIGRAPH-Vertriebskanal verkauft?

ANTWORT: Das Produkt wird durch die Vertriebsmitarbeiter von Intergraph und die Mitarbeiter von SIGRAPH mit Unterstützung der SIGRAPH-Niederlassungen verkauft.

FRAGE: An wen wende ich mich für weitere Informationen zu SIGRAPH und für eine Produktbewertung?

ANTWORT: Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Intergraph Vertriebsmitarbeiter.