

Lösungen für Lizenzierungsprobleme

Nodelock und Concurrent



Tipps & Tricks

April 2010

© 2010 Intergraph SG&I Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Der Inhalt dieses Dokuments ist urheberrechtlich und ggf. durch internationale Verträge geschützt. Er stellt geistiges Eigentum der Intergraph SG&I Deutschland GmbH und/ oder entsprechender Dritter dar. Jede Verwendung, Vervielfältigung, Verteilung oder Freigabe dieses Dokuments oder von Teilen des Dokuments in einer anderen Art als hier festgelegt, ist nicht autorisiert und erfolgt unter Verletzung anzuwendenden Urheberrechtes und internationaler Verträge. Alle Rechte an Inhalten oder Materialien, die einen Urheberrechtsvermerk oder eine Zuordnung zu Dritten tragen, sind den entsprechenden Urhebern bzw. Dritten vorbehalten.

Intergraph behält es sich vor, Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Publikation beschriebenen Produkten, Lösungen und/oder Programmen zu jeder Zeit ohne Hinweis vorzunehmen.

Alle Inhalte oder Materialien, die in der hier vorliegenden Form und Art zur Verfügung gestellt werden, werden ohne Gewährleistung jeglicher Art angeboten. Aus den hier dargestellten Inhalten und Materialien können keinerlei Rechtsansprüche abgeleitet werden. Soweit rechtlich zulässig, ist jedwede Haftung gleich aus welchem Rechtsgrund ausgeschlossen. Intergraph haftet daher – soweit rechtlich zulässig - insbesondere nicht für irgendwelche Schäden, die aufgrund oder im Zusammenhang mit dem Download, der Betrachtung, des Gebrauchs, der Vervielfältigung, der Verteilung oder der Veröffentlichung eines Inhalts oder Materials, das von Intergraph veröffentlicht wurde, entstanden sein könnten; dies schließt auch jeden direkten, indirekten, zufälligen, speziellen oder nachfolgenden Schaden ein, unter anderem auch den Verlust oder die Verfälschung von Daten.

Intergraph SG&I Deutschland GmbH

Reichenbachstraße 3
85737 Ismaning

Tel.: +49 89 96 106-0
Fax: +49 89 96 106-6790
eMail: info-germany@intergraph.com
www.intergraph.de

Zusammenfassung

Bei der Lizenzierung von Software treten immer mal wieder unterschiedliche Fehler auf oder die Software findet trotz Lizenzierung ihre entsprechende Lizenz nicht.

Abhängig davon, ob Sie eine *Nodelock* oder *Concurrent* Lizenz haben, wird im Folgenden geschildert, was Sie tun können, um dem Problem auf den Grund zu gehen.

Vorgehensweise

Nodelock Lizenzen

Sie bekommen die Fehlermeldung **License File Not Found**.

1. Überprüfen Sie, ob die HostID in der Lizenzdatei mit der HostID in der Meldung übereinstimmt.
2. Wurde eine Disk-Volume-Nummer statt einer MAC-Adresse genutzt, stellen Sie sicher, dass sie für das C-Laufwerk ist. Dabei ist nicht relevant, ob die Software auf einem anderen Laufwerk installiert wurde.
3. Stellen Sie sicher, dass die Lizenzdatei nicht abgelaufen ist. Öffnen Sie dafür die Lizenzdatei und suchen Sie das Datum direkt hinter der Versionsnummer. Beispielsweise sieht die erste Zeile einer ausgelaufenen GeoMedia-Lizenz folgendermaßen aus: INCREMENT GeoMedia INGR 6.1 **30-jun-2010** uncounted 330159657ABB \. Diese Lizenzdatei wird am 30. Juni 2010 auslaufen.
4. Stellen Sie sicher, dass die Lizenz nicht von einem andern Rechner aus gelesen werden soll. Eine *Nodelock* Lizenz erlaubt keinen *remote* Zugriff!
5. Überprüfen Sie, ob die Version der Lizenz mit der Version der Software übereinstimmt. Die Lizenzen sind nach unten kompatibel, nicht jedoch nach oben. D.h. eine 6.0 GeoMedia Lizenz funktioniert nicht mit GeoMedia 6.1 Software. Erzeugen Sie sich ggf. eine neue Lizenz unter Nutzung Ihres *Upgrade LAC* für die aktuelle Version.

Hinweis: Ist Ihnen die *Upgrade LAC* nicht bekannt, können Sie eine Liste aller LACs über die *Licensing Mailbox* sg&llicense@intergraph.com anfordern. Geben Sie dafür unbedingt Ihre *Site ID* und den Kundennamen an. Sie bekommen einen entsprechenden Bericht per eMail zurück, der LACs, Produkte, Versionen und Anzahl der Lizenzen enthält.

6. Wird die Software nicht nur lokal mit einer *Nodelock* Lizenz genutzt sondern auch als *License Server* für *Concurrent* Lizenzen, überprüfen Sie den Pfad zur Lizenzdatei und stellen Sie sicher, dass die *Nodelock* Lizenz vor den *Concurrent* Lizenz - Dateien gelesen wird. (Siehe dazu auch *Licensing Note 0810 – Analyzing Errors – License File Not Found* auf <http://support.intergraph.com/licensing.asp>.)
7. Haben Sie die Software auf einem anderen Rechner als bisher installiert, benötigen Sie auch eine neue Lizenz. Dazu ist ein *Rehost Request* durchzuführen (das Webportal finden Sie unter www.intergraph.com/sgi/license, beachten Sie dazu auch die Hinweise unter <http://www.intergraph.com/global/de/support/sgi/Lizenzierung.aspx>). Durch die 30-Tage Lizenz, die alle Produkte seit der Version 6.0 haben, sollten Sie im Normalfall genug Zeit finden, eine Lizenz zu beantragen. Diese 30-Tage Lizenz steht auch zur Verfügung, wenn die Software auf einen anderen Rechner verlagert wurde. Anders ist dies bei *Concurrent* Lizenzen, diese haben keine eingebaute 30-Tage-Lizenz.

Concurrent Lizenzen

1. Wird Ihre *Concurrent* Lizenz nicht von dem Client-Rechner erkannt, sollten Sie zu allererst *Section 3* durchlesen – *Configuring Client Systems* in *Licensing Note 0804 – Concurrent License Details*, <http://support.intergraph.com/licensing.asp>. Sie finden dort auch einen Abschnitt zum *Troubleshooting (Section 4)* mit häufig auftretenden Problemen und Lösungen. Es empfiehlt sich, das Dokument auszudrucken, um es jederzeit zur Hand zu haben.
2. Es wird keine der in der Lizenzdatei vorhandenen Lizenzen erkannt:
 1. Überprüfen Sie, dass die Lizenzdatei nicht mehrere Versionen zu einem Produkt beinhaltet. Beispielsweise darf nicht sowohl eine Lizenz für GeoMedia 5.2 als auch eine für GeoMedia 6.0 in derselben *Concurrent* Lizenzdatei stehen.
 2. Haben Sie für das identische Produkt eine identische Anzahl Lizenzen am gleichen Tag generiert, können doppelte *Encryption Codes* auftreten, es wird jedoch nur eine der Lizenzen erkannt. Dies ist ein bekanntes GTL Problem und kann durch *Rehosting* einer der doppelten Lizenzen gelöst werden.
3. Stellen Sie sicher, dass die Lizenzdatei nicht abgelaufen ist (siehe Instruktionen unter *Nodelock* Lizenzen).
4. Sie sollten unbedingt sicher gehen, dass Sie den "*this_host*" Eintrag in der Lizenzdatei mit Ihrer eigentlichen TCP/IP Adresse ersetzt haben, es sei denn Sie arbeiten mit *Primary* und *Secondary* TCP/IP Adressen. Ist dies der Fall, muss der "*this_host*" Eintrag mit dem Server-Name ersetzt werden.