



EINE WEITHIN PRAXISERPROBTE LÖSUNG

Intergraph stattet Einsatzleitzentralen mit modernsten Lösungen zur Öffentlichen Sicherheit aus. Ein Zwölftel der Weltbevölkerung steht in Sachen Sicherheit und Rettung mittel- oder unmittelbar unter der Betreuung durch die Public Safety-Lösungen von Intergraph. Intergraph-Produkte kommen in den größten Städten und Regierungssitzen der Welt zum Einsatz.

I/CAD-MODULE

Standard

- I/Dispatcher
- I/Backup
- I/Calltaker
- I/NetViewer
- I/Executive
- I/Informer

I/CAD-Module optional

- I/NetDispatcher
- I/Sight (Desktop und Server)
- I/Question and Answer
- I/Sensor (Desktop)
- I/Alarm
- I/Map Editor
- I/AlarmPlus

UNTERSTÜTZUNG DER GELTENDEN STANDARDS

Durch die Unterstützung der aktuellen Technologieplattformen, wie z. B. Oracle Database 11g, SQL Server 2008, Microsoft® Internet Explorer und Microsoft Windows® Server 2008, wird der reibungslose Einsatz Ihrer I/CAD-Software auf den Standard-Plattformen der neuesten Generation sichergestellt. Die I/CAD-Lösungen unterstützen Citrix XenApp für die Client-Virtualisierung und VMware ESX von VMWare für die Server-Virtualisierung. Durch das Konzept der Virtualisierung lassen sich die Verwaltungskosten für Hard- und Software deutlich reduzieren. Zudem werden Web-Applikationen angeboten.

Intergraph Computer-Aided Dispatch

Die direkte und bedarfsgerechte Reaktion im Notfall ist von höchster Bedeutung, insbesondere in Zeiten, in denen auch in Einsatzleitzentralen nur begrenzte Ressourcen zur Verfügung stehen. Hier erweist es sich als unumgänglich, die Reaktionsfähigkeit mithilfe eines effizienten, einfach zu bedienenden Einsatzleit- und Informationssystems zu erhöhen. Intergraph stattet Leitzentralen mit allen erforderlichen Hilfsmitteln für die Notrufannahme, die Erstellung und Aktualisierung der Vorfalldaten und die effiziente Verwaltung der Ressourcen aus. Den zentralen Aspekt bildet dabei die Möglichkeit zur Interaktion mit Live-Daten in Echtzeit. I/CAD integriert nahtlos eine interaktive Echtzeit-Karte mit allen anstehenden Aufgaben – Anruferverarbeitung, Dispatching, Schriftgutverwaltung, Informationsmanagement, Remotezugriff und mobile Daten. So ist eine intelligente Entscheidungsfindung innerhalb von Sekunden möglich.

I/Calltaker und I/Dispatcher bilden das Kernstück unseres Einsatzleitsystems und stellen alle erforderlichen Funktionen zur Anruferbearbeitung und zur Disposition in Echtzeit bereit. Mit I/Calltaker nehmen Sie Notrufe entgegen, überprüfen Standorte, geben präzise Vorfalldaten ein und leiten Anrufe an die Koordinatoren und Einsatzleiter weiter. Dank der automatischen Übernahme der Daten von u.a. Alarmsystemen sowie der Anzeige des geographischen Standorts, der Adresse und anderer Informationen verfügen die Bearbeiter über alle Elemente, die bei Eingang eines Notrufs eine schnelle Identifizierung des Ortes des Ereignisses ermöglichen. Als zusätzliche Hilfestellung stehen eine Reihe strukturierter Fragen und Antworten bereit, die an den Anrufer je nach Situation zu richten sind. Damit wird eine Beurteilung und Priorisierung der Notrufe umgehend möglich. Alle Aktionen werden mit einem Zeitstempel versehen und in der zentralen I/CAD-Datenbank aufgezeichnet, sodass eine komplette Anruferhistorie zur Verfügung steht.

I/Dispatcher erweitert die Anwendung I/Calltaker um Funktionen zum Ressourcenmanagement, die Sie bei der Disposition der Einsatzgruppen und Ressourcen unterstützen und eine Überwachung des Vorfalstatus ermöglichen. Unter Zugriff auf die integrierte Kartenanzeige empfiehlt I/Dispatcher spezifische Ressourcen auf der Grundlage des Vorfalorts und des Standorts der Einsatzfahrzeuge, der Anfahrzeit, des Einsatzgruppentyps, der Eigenschaften und der Verfügbarkeit der Einsatzkräfte und anderer Faktoren.

FUNKTIONEN UND VORTEILE

Einfache Handhabung und Effizienz des Workflows

Präzise, bedarfsgerechte Informationen – Die intelligente Benutzeroberfläche und ein einheitliches Einsatzbild stellen essenzielle Echtzeit-Daten in leicht verständlicher visueller Form bereit. Damit verfügen Sie über alle Informationen,

die Sie angesichts schnell zu treffender Entscheidungen benötigen.

Vorschlag in Echtzeit – Durch die Einsatzvorschläge in Echtzeit wird die Ressourcen-Zuweisung optimiert. Angesichts begrenzter Mittel erweist sich dies als besonders wichtig.

Umfassender Dispositions-Workflow – Unsere Lösung unterstützt den gesamten Dispositions-Prozess, von der Annahme des Notrufs bis hin zur wechselseitigen Kommunikation mit den mobilen Einsatzteams vor Ort.

Praktischer Webzugriff – Das webbasierte Dispatch-System von Intergraph ermöglicht eine sichere, effiziente Zuweisung der Ressourcen vor Ort. Unsere Anwendungen I/NetViewer und I/NetDispatcher auf Basis von .NET und zentralen Webdiensten tragen zu einer Verbesserung der Interoperabilität im Bereich der BOS/BORS bei.

Unterstützung für mobile Benutzer – Das Intergraph-Angebot „Mobile for Public Safety“ gewährleistet durchgängige Lösungen für mobile Geräte. Mithilfe von Kfz-Einbauten, Handhelds und Funksystemen können die Einsatzkräfte Detaildaten zu einem Vorfall unmittelbar aktualisieren, auf lokale Datenbanken zugreifen und Textnachrichten austauschen.

Dynamische Vorfallsübersicht – Dank der Vorfallsübersicht können alle Informationen zu einem Vorfall angezeigt werden. Vorfallspezifische Details stehen automatisch allen autorisierten Benutzern bereit.

Integrierte Sprache und Daten – Unsere Anwendung sorgt für eine perfekte Integration der Sprach- und Datenkommunikation via Telefon, Analog- und Digitalfunk.

Lastverteilung – Hiermit wird die Zuweisung mehrerer Vorfälle zum gleichen Einsatzteam oder Vormerkung (gemäß Verfügbarkeit der Teams) ermöglicht.

Ressourcen-Tracking – Die verfügbaren Ressourcen sind stets im Auge zu behalten. Einsätze lassen sich via einfacher Codes für z.B. Anfahrt, Ankunft, Pause, Außer-Dienst etc.

überwachen. Warnmeldungen verweisen auf Einsatzteams, die nicht innerhalb des bestimmten Zeitraums reagieren und identifizieren den Verfügbarkeitsstatus.

Interoperabilität zur Koordinierung mehrerer Zentralen

Datennutzung durch mehrere Leitstellen – I/CAD unterstützt die Zusammenarbeit zwischen mehreren Leitstellen zur Minimierung der Reaktionszeiten, Redundanz und Optimierung der Ressourcen. Die Interoperabilität mit anderen Einsatzleitsystemen erlaubt die gemeinsame Datennutzung und gegenseitige Unterstützung.

Interoperabilität zwischen Anwendungen – Das Intergraph Interoperability Framework basiert auf Microsoft® BizTalk® und unterstützt die bidirektionale Kommunikation mit anderen Leitstellen- und externen Schnittstellen durch die Verwendung von Standard-Formaten. Das Framework ermöglicht die Erstellung von Regeln für die Benachrichtigung von Mitarbeitern, Einsatzteams, Workstations oder Außenstellen z.B. je nach Ereignistyp, Standort, Status der Einheiten, Straßensperren oder erreichtem Zeitlimit.

Plattformen und Technologien

Raumbezogene Plattform – Unsere Lösungen ermöglichen eine umfassende Kenntnis der jeweiligen Notfallsituation, da die vorfalls- und ressourcenspezifischen Informationen mit GIS-Daten verschnitten und in leicht auswertbarer visueller Form dargestellt werden.

Nutzen Sie Microsoft Bing™ und Google Maps – Mittels geeigneter Lizenz können Sie jetzt zusätzlich zu Ihrer CAD-Karte auch Microsoft Bing oder Google Maps in Ihrem Kartenfenster nutzen. Das kann sich als überaus wertvoll erweisen, wenn Sie auf Ereignisse außerhalb Ihres Zuständigkeitsbereichs reagieren müssen oder zusätzliche Informationen wie z. B. Luftaufnahmen benötigen. So erhalten Sie den besten visuellen Überblick über das Einsatzgeschehen.

INFORMATIONEN ZU INTERGRAPH SG&I

Intergraph SG&I ist einer der führenden internationalen Anbieter raumbezogener Lösungen für die Marktsegmente Sicherheit, öffentliche Verwaltung und Infrastruktur. Intergraph SG&I stützt zahlreiche Branchen mit seinen raumbezogenen Lösungen aus – Verteidigung und Nachrichtenwesen, Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS, BORS), Öffentliche Verwaltung, Transport und Verkehr, Photogrammetrie, Ver- und Entsorgungswirtschaft sowie Telekommunikation. Wir ermöglichen unseren Kunden, umfangreiche und komplexe Daten in aussagekräftiger und fachbezogener Weise zu verwalten und zu visualisieren. Durch den Rückgriff auf die Software von Intergraph können Intergraph-Kunden schneller und besser operative Entscheidungen treffen, von denen tagtäglich die Sicherheit und das Wohlbefinden von Millionen von Menschen rund um den Globus

abhängig sind. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.intergraph.de, www.intergraph.ch, www.intergraph.at oder www.intergraph.com.

Intergraph SG&I Deutschland GmbH
Reichenbachstr. 3, 85737 Ismaning
Tel. +49 89 9 61 06 0, www.intergraph.de

Intergraph (Schweiz) AG
Neumattstr. 24, 8953 Dietikon, Schweiz
Tel. +41 43 3 22 46 46, www.intergraph.ch

Intergraph Ges.m.b.H
Margaretenstr. 70/I/1, 1050 Wien, Österreich
Tel. +43 1 9 61 05 67 0, www.intergraph.at