

FUNKTIONSBAUSTEINE VON INSERVICE

InService bietet eine voll integrierte Störungsbearbeitung und Arbeitsvorbereitung.

Bedarfsplanung

- Erstellung zuverlässiger Bedarfsprognosen

Personalplanung / Schichtplanung

- Maximale Teamauslastung
- Optimale Einsatzplanung der Mitarbeiter

Terminierung

- Planung von Kunden- und Serviceterminen

Location Services

- Tracking & Routing von Mitarbeitern
- Kartenbasierte Disposition

Disposition

- Koordinierung von Ereignissen, Personal, Jobs, Status, etc.
- Bereitstellung von aktuellen Statusinformationen zu Aufträgen
- Automatisierte Zuweisung von Aufträgen an verfügbare Crews

Analyse

- Umfassende Analyse- und Reportfunktionalitäten
- Auswertung von betrieblichen Abläufen und Kosten

Diagnose

- Früherkennung von Problemen schon bei der Störungsannahme

Dokumentation

- "Gerichtsfeste" Dokumentation sämtlicher Aufträge

InService™ Mobile Workforce Management

In deregulierten Märkten bringt die Verbesserung des Kundendienstes und die Kostenreduzierung durch effektive Einsatzsteuerung einen klaren Wettbewerbsvorteil. Durch automatisierte Terminplanung, kartenbasierte Disposition und robuste mobile Komponenten hilft InService, die Effektivität Ihres Netzbetriebes zu erhöhen. InService ist zudem das optimale Werkzeug für zuverlässiges und schnelles Störungsmanagement.

Störungs- und Mobile Workforce Management Integrierte Störungsbearbeitung und Arbeitsvorbereitung

Intergraphs Lösung InService ist das Werkzeug für effektives Workforce Management (Personaleinsatzplanung) und Störungsmanagement. Die voll integrierte Lösung deckt alle entscheidenden Aspekte Ihrer Arbeitsvorbereitung und Störungsbearbeitung ab.

- Workforce Management: Planung und Durchführung vorgesehener Arbeiten (Wartung, Instandhaltung, Baumaßnahmen, etc.)
- Störungsmanagement: Durchführung, Koordination ungeplanter, oft kritischer, schnell zu erledigender Arbeiten (Störfallbehebung)

Die unternehmensweite Plattform für das Workforce Management macht das Nebeneinander von verschiedenen Systemen überflüssig. Produkte zur externen Systemintegration, Weblösungen, Werkzeuge zur Entscheidungsunterstützung und für das Reporting sind integrierter Bestandteil von InService.

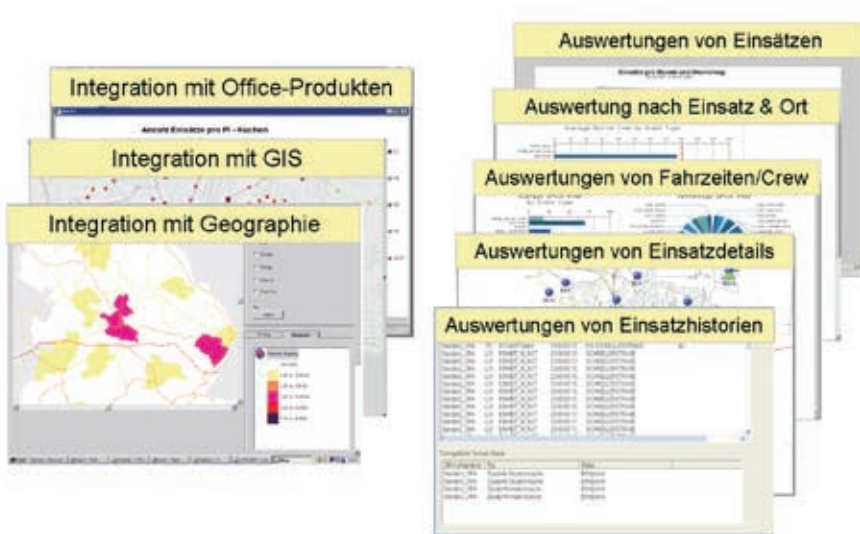
Durch die Integration von Kunden- und Dispositionsinformationen auf einer einheitlichen Plattform haben Sie als Energieversorger die Möglichkeit, im Innendienst und mobilen Außendienst, erhebliche Rationalisierungseffekte zu erzielen.

Optimales Zusammenspiel zwischen Zentrale und Außendienst

Durch InService wird ein optimales Zusammenspiel zwischen der Zentrale (Disposition, Koordination) und dem Außendienst (zügige Abarbeitung der zugeteilten Aufträge) sichergestellt. Durch Anbindung an ein Geographisches Informationssystem (GIS) stehen die relevanten Informationen über Einsatzort und nächstes verfügbares Fahrzeug zusätzlich graphisch zur Verfügung. Die Graphikinformationen stehen als intelligentes, integriertes Kartenwerk (Straßennetzdaten und GIS-Daten mit Leitungsnetzinformationen) zur Verfügung. Ein Vorteil: Ändert sich beispielsweise der Standort einer Crew oder sind zusätzliche Aufträge abzuarbeiten, wird die Kartendarstellung automatisch angepasst.

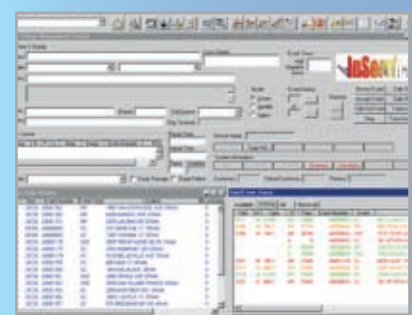
Informationen über durchzuführende Aufträge, über Verfügbarkeit und Auslastungsgrad der Ressourcen (Personal und Material) stehen jederzeit aktuell zur Verfügung.

Da InService diese Daten in Echtzeit bereitstellt, kann die Zentrale sehr fundiert schnelle Entscheidungen treffen (Einhaltung der 30 Minuten-Regel, vgl. DVGW-Arbeitsblatt GW 1200). Durch die automatisierte Routengenerierung können die Fahrzeiten minimiert werden. InService bietet Ihnen umfassende Analyse- und Reportfunktionalitäten für die Auswertung von betrieblichen Abläufen und Kosten. Die enge Integration zwischen InService und GIS mit unternehmensweiter raumbezogener Analyse, Ereignisanzeige und Diagnose ist ein wesentlicher Vorteil gegenüber traditionellem Workforce Management.



InService ist ein konfigurierbares Standardprodukt, das auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten wird. Das Workforce Managementsystem von Intergraph setzt auf dem bewährten Dispatching-Produkt I/CAD von Intergraph auf, das Organisationen, die für die Sicherheit und Gesundheit von mehr als 500 Millionen Menschen weltweit zuständig sind, als Einsatzleitsystem einsetzen.

Detailliertere Informationen zu InService liefert Ihnen die ausführliche Systembeschreibung. Sprechen Sie uns einfach an!



Der InService Dispatcher ist der zentrale Arbeitsplatz zur Anlage, Änderung und Überwachung sämtlicher Tätigkeiten einschließlich Steuerung des Personals.

Er umfasst:

- Auftragserzeugung
- Einsatzplanung
- Auftragsdisposition
- Auftragsbearbeitung, -verfolgung
- Dokumentation und Reporting

Da die visuellen Informationen schnell und unkompliziert interpretierbar sind, kann der Disponent sowohl in Routine- als auch in Gefahrensituationen schnell, genau und sicher Entscheidungen treffen.



INFORMATIONEN ZU INTERGRAPH SG&I

Intergraph SG&I ist einer der führenden internationalen Anbieter raumbezogener Lösungen für die Marktsegmente Sicherheit, öffentliche Verwaltung und Infrastruktur. Intergraph SG&I stützt zahlreiche Branchen mit seinen raumbezogenen Lösungen aus – Verteidigung und Nachrichtenwesen, Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS), Öffentliche Verwaltung, Transport und Verkehr, Photogrammetrie, Ver- und Entsorgungswirtschaft sowie Telekommunikation. Wir ermöglichen unseren Kunden, umfangreiche und komplexe Daten in aussagekräftiger und fachbezogener Weise zu verwalten und zu visualisieren. Durch den Rückgriff auf die Software von Intergraph können Intergraph-Kunden schneller und besser operative Entscheidungen treffen, von denen tagtäglich die Sicherheit und das Wohlbefinden von Millionen von Menschen rund um den Globus abhängig sind. Weitere

Informationen erhalten Sie im Internet unter www.intergraph.de, www.intergraph.ch, www.intergraph.at oder www.intergraph.com.

Intergraph SG&I Deutschland GmbH
Reichenbachstr. 3, 85737 Ismaning
Tel. +49 89 9 61 06 0, www.intergraph.de

Intergraph (Schweiz) AG
Neumattstr. 24, 8953 Dietikon, Schweiz
Tel. +41 43 3 22 46 46, www.intergraph.ch

Intergraph Ges.m.b.H
Margaretenstr. 70/I/1, 1050 Wien, Österreich
Tel. +43 1 9 61 05 67 0, www.intergraph.at

