

Intergraph SG&I Support Newsletter Dezember 2009

Zum Jahresende möchten wir Ihnen noch einmal aktuelle Information zukommen lassen, damit Sie gut gerüstet ins neue Jahr gehen können.

Insbesondere möchten wir Sie auf das neu eingerichtete SG&I User Forum aufmerksam machen, das unseren Kunden, die bereits Zugriff auf unsere Support Webseiten und/oder unser Siebel Wartungssystem haben, seit kurzem zur Verfügung steht. Es ist dies das erste Intergraph-eigene Diskussionsforum für unsere Kunden. Wir sind gespannt auf Ihre Beiträge und Reaktionen zu diesem Forum.

Eine weitere sehr interessante Information, auf die wir bisher noch nicht explizit hingewiesen haben und die manche(r) versierte(r) Siebel eService Anwender(-in) vielleicht schon auf unseren Support Webseiten entdeckt hat, ist die Möglichkeit sich monatlich automatisiert Reports aus eService per eMail zuschicken zu lassen. Wenn Sie das interessiert, dann lesen Sie bitte unten mehr dazu.

Unsere Empfehlung an Sie als Wartungskunde/-in lautet wie in beinahe jeder unserer Ausgaben des Support Newsletters der letzten zwölf Monate – beteiligen Sie sich am Intergraph eService System, um in den Genuss vielfältiger Informationsmöglichkeiten zu gelangen und um sich vor allem jederzeit über den Status Ihrer aktuell bei uns gemeldeten Fragen und Probleme zu informieren.

Wie gewohnt erhalten Sie nachfolgend kurze Updates zu neuen Produkt-Versionen. Und wie jedes Jahr werden wir im Januar den neuen [Schulungskalender](#) im Web zur Verfügung stellen. Wir haben uns für 2010 vorgenommen, neue Schulungsthemen für erfahrene Anwender rund um GeoMedia anzubieten. Lassen Sie sich überraschen!

Schließlich wünschen wir Ihnen und Ihren Familien ein glückliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch in ein gutes, gesundes und erfolgreiches neues Jahr und hoffen, dass Sie uns als Leser/-in auch im nächsten Jahr die Treue halten werden.

Nachfolgend eine Übersicht über die Themen dieser Ausgabe:

- [SG&I Produkt Update](#)
 - [GeoMedia Grid 06.01.01.28](#)
 - [GeoMedia Professional 06.01 Minor Release #4](#)
 - [GeoMedia Map Publisher 06.01.02.10](#)
- [Siebel](#)
 - [SG&I User Forum](#)
 - [Monatlicher Report von Siebel Requests](#)
- [Diverses](#)
 - [Tipps & Tricks](#)
 - [Intergraph-Forum 2010](#)
 - [Hotline](#)

SG&I Produkt Update

- [GeoMedia Grid 06.01.01.28](#)
 - [GeoMedia Professional 06.01.06.19](#)
 - [GeoMedia Map Publisher 06.01.02.10](#)
-

GeoMedia Grid 6.1.1.28

GeoMedia Grid ist inzwischen in der Version 06.01.01.28 verfügbar. Voraussetzung hierfür ist eine Installation von GeoMedia (Professional) 06.01.05.19 oder höher.

Eine Zusammenfassung aller Neuerungen finden Sie unter den *Release Notes* im [Web](#). Im Folgenden sind einige herausgegriffen:

- Export in ein GeoTIFF
- Importieren von ECW, MrSid und NITF Dateien möglich, darüber hinaus erweiterter Import von GeoTIFF/TIFF und Intergraph GRD Dateien
- Umwandeln von LAS Dateien in eine Feature Class oder Textdatei möglich
- Neuer Befehl *Rasterize Feature Class* zusätzlich zu *Rasterize Legend Entry*
- Interpolation über Triangulation möglich

Weitere Informationen zum [Produkt](#) GeoMedia Grid finden Sie auf den amerikanischen Web-Seiten.

GeoMedia Professional 06.01 Minor Release #4

Für GeoMedia und GeoMedia Professional stehen neue *Minor Releases* zur Verfügung. Die englische Version 06.01.06.09 finden Sie auf unseren [Webseiten](#). Die deutsche Version wird Anfang des nächsten Jahres verfügbar sein. Folgende Highlights erwarten Sie unter anderem:

- Ausgabe aus dem Layout-Fenster in ein GeoTIFF
- Messen in 3D möglich sowie neuer *Edit Height* Befehl
- REPLACE Funktionsattribut für Texte
- Verbesserungen bei thematischen Legendeneinträgen

Informieren Sie sich zum [Produkt](#) im amerikanischen Web.

GeoMedia Map Publisher 06.01.02.10

Installieren Sie die neueste GeoMedia Map Publisher Version 06.01.02.10! Sie finden im Web einen entsprechenden Link zum [Download](#). Achten Sie bei der Installation darauf, dass GeoMedia Professional 06.01.06.15 installiert ist und die alte Version von GeoMedia Map Publisher entfernt wurde.

Eine detaillierte Liste aller *Updates* und *Fixes* liegt als [PDF](#) vor.

Beachten Sie bitte, dass Sie nicht auf das neueste GeoMedia (Professional) *Minor Release #4* umstellen sollten, solange Sie noch die Map Publisher Version 06.01.01 benutzen.

[nach oben](#)

Aktuelle Schulungen

Der Schulungskatalog für das Jahr 2010 liegt noch nicht vor. Bitte achten Sie auf Aktualisierungen im [Web](#).

[nach oben](#)

Siebel

Wir wollen diesen Newsletter auch dazu nutzen, über weitere Möglichkeiten von Siebel und Ihrem damit verbundenen Login zu berichten. Dieser Login ermöglicht Ihnen, an diverse ergänzende hilfreiche Informationen zu gelangen.

- [SG&I User Forum](#)
 - [Monatlicher Report von Siebel Requests](#)
-

Security, Government & Infrastructure User Forum

Die Intergraph Corporation in Huntsville stellt seit neuestem eine *User Forum* Seite im Web zur Verfügung.

Die Seite kann von allen amerikanischen Support-Webseiten oder [direkt](#) aufgerufen werden. Als Login nutzen Sie bitte Ihren Siebel *Username* und Passwort.

Hier haben Sie die Möglichkeit, mit anderen Anwendern Lösungen zu diskutieren. Die Seite wird von amerikanischen Support-Mitarbeitern moderiert, die ggf. auch auf Fragen antworten oder eingreifen, wenn Lösungsvorschläge ergänzt werden können.

Unter *Help & Guidelines* finden Sie eine kurze Anleitung und Instruktionen, wie Sie sich auf den Seiten verhalten sollten.

Monatlicher Report von Siebel Requests

Falls Sie Ihre Anfragen an uns über Siebel eingeben, können Sie sich im monatlichen Rhythmus einen Report all Ihrer aktiven *Siebel Requests* (SRs) schicken lassen.

Sie finden dazu auf den amerikanischen Support-Seiten oder [direkt](#) die Möglichkeit, sich hierfür anzumelden. Auch hier gilt wieder Ihr Siebel *Username* und Passwort. Wenn Sie sich hier angemeldet haben, erhalten Sie eine entsprechende eMail als Bestätigung und die Reports ebenfalls auf diesem Weg.

[nach oben](#)

Diverses

- [Tipps & Tricks](#)
- [Intergraph-Forum 2010](#)
- [Hotline](#)

Neue Tipps & Tricks

Bitte beachten Sie auf unseren deutschen [Tipps & Tricks](#) Webseiten den aktuellen Eintrag zur *Datenhomogenisierung mit GeoMedia Parcel Manager*.

Intergraph-Forum 2010

Die Konferenz der Intergraph-Anwender aus der deutschsprachigen Region für die Intergraph-Division SG&I findet im kommenden Jahr in Kassel, Hotel La Strada vom 19.-20. Mai 2010 statt .
Detailinformationen zum Programm finden Sie ab Februar 2010 unter www.intergraph-forum2010.de.

Hotline

Unsere Hotline steht Ihnen täglich von 8:30 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. An Wochenenden sowie an bundesweiten Feiertagen ist unsere Hotline nicht besetzt.

Über folgende Telefonnummern sind wir in Deutschland erreichbar:

- Produktfamilien GeoMedia, MGE und Dynamo sowie RPI: 00800 52 86 39 02
- Produktfamilien G!NIUS, FRAMME und InterNETZ: 00800 52 86 39 01
- Produktfamilie GRIPS: +49 6821 2406 4444
- Produktfamilie I/CAD: +49 89 96106 6788

Rund um die Uhr erreichen uns Ihre technischen Anfragen per eMail über

- support-germanyIMGS@intergraph.com (GeoMedia, MGE und Dynamo sowie RPI),
- support-germanyUC@intergraph.com (G!NIUS, FRAMME und InterNETZ),
- support-germanyGRIPS@intergraph.com (GRIPS),
- ips-de-support@intergraph.com (I/CAD) und
- support-germanyzi@intergraph.com (Z/I Imaging Produkte).

In Österreich und der Schweiz wenden Sie sich bitte an die dort gültigen und Ihnen bekannten Telefonnummern bzw. Online-Möglichkeiten zur Übermittlung Ihrer Anfragen.

Nutzen Sie die Möglichkeit unseres Siebel eService Moduls als dritten und für Sie möglichst primären Weg, um Ihre Fragen, Probleme etc. an uns zu adressieren. Siebel eService bietet Ihnen ein komfortables Werkzeug, alle Ihre jemals an uns gerichteten Fragen jederzeit und immer wieder abzurufen und den Status Ihrer *Service Requests* zu überprüfen.

Voraussetzung für diesen eService ist – wie bei der Nutzung aller anderen Support-Werkzeuge – ein gültiger Wartungsvertrag. Falls Sie hierzu Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns oder nehmen Sie Kontakt mit der für sie verantwortlichen Intergraph-Vertriebsperson oder der für Sie zuständigen Intergraph-Partnerfirma auf.

nach oben

Wir freuen uns immer über Ihr Feedback und nehmen gerne Ihre Anregungen entgegen.

Wie immer finden Sie diesen sowie alle vorangegangenen Newsletter auch als PDF im [Web](#).

Falls Sie kein Interesse mehr an unserem Support Newsletter haben, schicken Sie uns bitte eine kurze [eMail](#) (zu richten an: D-DE-SGI-Technik@intergraph.com). Ansonsten empfehlen Sie uns bitte weiter!

Ihr Intergraph Support Team