

Intergraph SG&I Support Newsletter Februar 2010

Zum Jahresanfang freuen wir uns Ihnen wieder über einige interessante Neuigkeiten zu Intergraph allgemein und zu Intergraph SG&I im Besonderen berichten zu können.

Vielleicht haben Sie bereits festgestellt, dass die Intergraph Web-Seiten ein neues, moderneres Design bekommen haben? Nutzen Sie die Gelegenheit unsere [Webseiten](#) zu besuchen und sich „nebenbei“ mit vielen interessanten Informationen einzudecken.

Wie in der letzten Ausgabe im Dezember 2009 angekündigt, können wir Ihnen nun aus dem Schulungsbereich einige sehr interessante neue Kurse zu GeoMedia sowie erstmalig auch einen Standardkurs für I/CAD anbieten. Informieren Sie sich bitte unten über alle unsere Neuheiten zum Thema Schulung.

Besonders begrüßen möchten wir unsere Kunden aus dem BOS Umfeld (Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben), die diesen Newsletter erstmalig erhalten. An Sie richtet sich vor allem der Abschnitt zur Siebel-Nutzung, unserem Intergraph-System zur Dokumentation und Pflege Ihrer Wartungsanfragen, mit dem viele unserer Kunden inzwischen schon sehr vertraut sind und die die Vorteile von dessen Nutzung zu schätzen gelernt haben. Falls Ihnen unser Newsletter gefällt, empfehlen Sie uns doch an Ihre Kolleginnen und Kollegen innerhalb Ihrer Organisation weiter.

Wie gewohnt können Sie Informationen zu den Updates der Produkte nachlesen. Vor allem diejenigen unter Ihnen, die mit deutschem GeoMedia Professional arbeiten, werden sich freuen, dass das neue und aktuelle *Minor Release* nun auch in Deutsch zur Verfügung steht. Daneben gibt es für viele Produkte interessante Updates, die wir Ihnen kurz vorstellen möchten.

Nachfolgend eine Übersicht über die Themen dieser Ausgabe:

- [SG&I Produkt Update](#)
 - [Minor Release 6.1.6.35 für GeoMedia WebMap \(Professional\)](#)
 - [Deutsches Minor Release 6.1.6.19 für GeoMedia \(Professional\) und Viewer](#)
 - [Neues GeoMedia Res Publica Intranet 6.7](#)
 - [GeoMedia GIToolkit 6.1.3](#)
 - [GeoMedia Feature Curator 6.1.2](#)
 - [GeoMedia Utilities](#)
- [Schulungen](#)
 - [Neue Schulungen](#)
 - [GeoMedia Professional](#)
 - [GeoMedia Funktionsattribute](#)
- [Diverses](#)
 - [Siebel](#)
 - [Intergraph-Forum 2010](#)
 - [Hotline](#)

SG&I Produkt Update

- [Minor Release 6.1.6.35 für GeoMedia WebMap \(Professional\)](#)
- [Deutsches Minor Release 6.1.6.19 für GeoMedia \(Professional\) und Viewer](#)
- [Neues GeoMedia Res Publica Intranet 6.7](#)
- [GeoMedia GIToolkit 6.1.3](#)
- [GeoMedia Feature Curator 6.1.2](#)
- [GeoMedia Utilities](#)

Minor Release 6.1.6.35 für GeoMedia WebMap (Professional)

Auf unserer amerikanischen Webseite finden Sie jetzt die *Minor Releases* für [GeoMedia WebMap](#) und [GeoMedia WebMap Professional](#) in der Version 06.01.06.35 vor. Die Installation dieser *Minor Releases* setzt eine Installation von GeoMedia WebMap oder GeoMedia WebMap Professional 06.01.03.08 oder höher voraus.

Ebenso enthalten in diesen *Minor Releases* ist das GeoMedia WebMap Publisher *Minor Release* 06.01.06.35. Für *standalone* Installationen des GeoMedia WebMap Publishers steht eine eigene Datei zum Download zur Verfügung. Hilfe zur Installation finden Sie ebenso im Web.

Einige der wichtigsten Neuerungen sind Im Folgenden herausgegriffen:

- Nutzen des Adobe Flash Players für Client-seitiges Vektor Rendering
- GeoMedia Fusion Geometry Validation Pipe steht als *private object* zur Verfügung
- Zahlreiche Fixes

Die vollständigen *Release Notes* finden Sie für beide Produkte im [Web](#).

Deutsche Minor Releases 6.1.6.19 für GeoMedia (Professional) und GeoMedia Viewer

Auch für das deutsche GeoMedia und GeoMedia Professional stehen nun die neuen *Minor Releases* 06.01.06.19 zur Verfügung. Sie finden die Versionen für [GeoMedia](#) und [GeoMedia Professional](#) auf unseren Webseiten.

Neben den üblichen Fixes erwarten Sie unter anderem folgende Highlights:

- Ausgabe aus dem Layout-Fenster in ein GeoTIFF
- Messen in 3D möglich sowie neuer *Edit Height* Befehl
- REPLACE Funktionsattribut für Texte
- Verbesserungen bei thematischen Legendeneinträgen

Das Minor Release für den deutschen GeoMedia Viewer finden Sie ebenso im [Web](#). Informieren Sie sich zu den [Produkten](#) im amerikanischen Web.

Neues GeoMedia ResPublica Intranet 6.7 verfügbar

Die neue Version 6.7 von Intergraphs Web-Technologie GeoMedia Res Publica Intranet (RPI) steht mit vielen neuen, innovativen Funktionen zur Verfügung.

Einige Highlights der neuen Version sind folgende:

- Unterstützung von Vektorsymbolen (SVG, maßstabsabhängig)
 - Bessere Übersicht für Abfragen
 - Verbesserungen des Sachdatenfensters
 - Erzeugen eines PDF direkt aus RPI (keine zusätzlichen Treiber notwendig)
 - Diverse Erweiterungen bei der Kartengestaltung wie dynamisches Copyright, Wasserzeichen
-

GeoMedia GIToolkit 6.1.3

Das GIToolkit steht in der neuen Version 06.01.03 für Sie bereit. Diese Sammlung hilfreicher Befehle unterstützt GeoMedia Anwender bei der Datenerfassung, dem Datenmanagement und der Kartenproduktion.

Eine detaillierte Beschreibung der Release Notes finden Sie im [Web](#).

GeoMedia Feature Curator 6.1.2

Für Ihr Datenmanagement und Offline Revision steht nun die Version 06.01.02 des GeoMedia Feature

Curator zur Verfügung.

Eine detaillierte Beschreibung der Release Notes finden Sie im [Web](#).

GeoMedia 06.01 Utilities

Für alle, die mit Picklists arbeiten, gibt es schon länger die *Utility PickList Manager*. Menügesteuert können Sie damit Ihre Code-Listen zusammenstellen. Dazu ist nun eine neue Version 02.00.00.04 entstanden. Sie finden im Web einen entsprechenden Link zum [Download](#). Bitte beachten Sie, dass der PickList Manager allen Nutzern einer GeoMedia Lizenz kostenlos zur Verfügung gestellt wird, jedoch nicht unter Wartung steht.

In diesem Zusammenhang möchten wir auch erneut auf eine weitere Utility hinweisen, die viele von Ihnen sicher bereits nutzen: **ImageStation Raster Utilities (ISRU)**, eine Utility zur Vorbereitung Ihrer Rasterdaten für die optimale Darstellung in GeoMedia. Auch diese Utility steht Ihnen kostenlos zur Verfügung, wenn Sie eine Lizenz für GeoMedia besitzen.

Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch den entsprechenden Artikel unter [Tipps & Tricks](#).

[nach oben](#)

Aktuelle Schulungen

- [Neue Schulungen](#)
- [GeoMedia Professional](#)
- [GeoMedia Funktionsattribute](#)

Neue Schulungen

Der neue Schulungskatalog für das Jahr 2010 liegt im [Web](#) vor. Bitte nehmen Sie sich Zeit, ihn in Ruhe durchzublättern.

Wir haben einige Kurse neu aufgenommen wie z.B. den Kurs *GeoMedia für G!NIUS Nutzer*. Besonders hinweisen möchten wir auf folgende neue Schulungen:

- **4-tägiger Kurs I/CAD für Administratoren**

I/CAD Anwendern werden in diesem Kurs die Tätigkeiten eines I/CAD Administrators wie das Arbeiten mit den verschiedenen Parametern oder mit Logdateien erläutert.

- **1-tägige Vertiefungskurse für GeoMedia (Professional)**

Diese Kurse richten sich an erfahrene GeoMedia (Professional) Anwender, die in den Bereichen Analyse, Erfassung, Visualisierung und Plotten gezielt ihr Wissen vertiefen wollen, um damit ihre Arbeitsabläufe verbessern zu können. Die Kurse sind einzeln zu buchen, werden aber an aufeinanderfolgenden Tagen angeboten, sodass auch alle 4 Kurse nacheinander besucht werden können.

- **3-tägiger Kurs Kartographie mit GeoMedia**

Auch dieser Kurs ist ein Aufbaukurs für GeoMedia (Professional) Anwender, die bereits eine fertige Datenbank vorliegen haben und nun diese Daten kartographisch aufbereiten wollen. Dazu wird in die komplette GeoMedia-Trickkiste gegriffen, um ein ansprechendes Kartenblatt zu erzeugen.

- **2-tägiger Kurs Professionelle Projektorganisation**

Hier wird weniger auf die einzelnen GeoMedia Befehle eingegangen, sondern auf Struktur und Organisation eines Projekts sowie Speicherungs- und Standardisierungsmöglichkeiten.

- **GeoMedia Res Publica Intranet Kurse für Administratoren**

Diese Kurse richten sich an GeoMedia Nutzer, die als Administrator ein RPI-Projekt aufsetzen

möchten. Ein 2-tägiger Basiskurs vermittelt grundlegende Kenntnisse im Anlegen und Verwalten von RPI-Projekten. Wer sein Projekt noch durch zusätzliche Funktionen erweitern und optimieren möchte, kann dies in einem weiteren 1-tägigen Aufbaukurs lernen.

- **Neue GINIUS Kurse** (noch im Aufbau)

Neue Kurse sind für Sie im Aufbau. Sie finden diese in Bälde im aktualisierten Schulungskatalog sowie im Web. Wie gewohnt werden wir Sie auch an dieser Stelle informieren, sobald diese angeboten werden.

GeoMedia Professional in KW 9/2010

Der erste GeoMedia Professional Standardkurs dieses Jahres findet von Montag, 1. März bis Freitag, 5. März in Ismaning statt. Folgende Inhalte sind Ziel des Kurses:

- Zugriff auf GIS-Daten verschiedener Datenquellen und Formate
- Analyse der Daten
- Erfassung und Bearbeitung von Geo-Daten
- Aufbereitung und Ausgabe von Plots

Eine detaillierte Beschreibung des Kursinhalts und der Voraussetzungen finden Sie [hier](#).

GeoMedia Funktionsattribute in KW 11/2010

Da GeoMedia Professional weiterhin immer mehr Funktionsattribute anbietet, diese jedoch in einem Standard-GeoMedia Professional Kurs nicht auch noch zu behandeln sind, bieten wir Ihnen weiterhin diesen ganz auf die Funktionsattribute spezialisierten Kurs am 16./17. März an.

Der Kurs richtet sich an alle, die die Struktur der Funktionsattribute kennen lernen, Funktionen aus verschiedenen Kategorien (Geometrie, Logik, Statistik, usw.) nutzen und einfache, aber auch komplexere Ausdrücke zusammensetzen wollen.

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Alle Termine zu aktuellen Schulungen sowie weitere Informationen und das [Anmeldeformular](#) für diese Kurse finden Sie in unserem [Trainings-Web](#).

Wir würden uns freuen, Sie in einem dieser Kurse begrüßen zu dürfen. Ihre Anmeldung richten Sie bitte an: Frau Sandra Wunderlich: Telefon 089 - 96 106 4751, [eMail](#) oder Frau Angelika Ochmann: Telefon 089 - 96 106 4708, [eMail](#).

[nach oben](#)

Diverses

- [Siebel](#)
- [Intergraph-Forum 2010](#)
- [Hotline](#)

Siebel eServices

Für alle, die nicht bereits das webbasierte System Siebel eServices nutzen, soll im Folgenden noch einmal zusammengefasst werden, welche Vorteile Ihnen das System bietet und wie Sie es nutzen können.

Siebel eServices gibt Ihnen die Möglichkeit, jederzeit online Ihre Fragen zu Intergraph Softwareprodukten an uns zu richten. Es wird automatisch ein Service Request (SR) mit eindeutiger Nummer erzeugt. Diese Service Requests kennen Sie aus anderen Systemen unter verschiedenen Bezeichnungen wie „Calls“ oder „Tickets“.

Folgende Vorteile bietet das System:

- Anlegen neuer Service Requests
- Überwachung Ihrer persönlichen Service Requests (offene wie geschlossene)
- Sichten aller Service Requests Ihres Unternehmens (offene wie geschlossene)
- Suche nach aktuellen Change Requests. Dabei können Change Requests sogenannte Enhancements (Erweiterungen der Software) oder Defects (festgestellte Fehler in der Software) sein.
- Verwaltung Ihres persönlichen Zugangs (Accounts)
- Umfangreiche Hilfe-Funktionen zum eService Modul
- Ausgabe von Reports zu Ihren Service Requests
- Ausführliche Dokumentation zum eService Modul im PDF-Format

Wie können Sie diesen Service nutzen?

Um diesen für Wartungskunden kostenlosen Service von Intergraph in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie ein eigenes Login und Passwort. Im Web steht ein [Formular](#) bereit, das Sie bitte einmalig vollständig ausfüllen und an die dort angegebene [eMail-Adresse](#) oder Faxnummer senden. Sie erhalten dann kurzfristig von uns ein Login einschließlich Weblink zugesandt, womit Ihnen der Zutritt zum eService Modul freigegeben wird.

Gerne können Sie den Zugang zu beiden Systemen auch über unsere [amerikanischen Webseiten](#) anfordern. Die Zugangsinformationen werden Ihnen in jedem Fall über Intergraph in Deutschland zugestellt.

Weitere Hinweise:

- Wir bitten zu beachten, dass im Rahmen von Siebel eServices momentan als Browser nur der Microsoft Internet Explorer unterstützt wird.
- Selbstverständlich können Sie Ihre Anfragen im eService Modul in Deutsch formulieren, auch wenn die Oberfläche in englischer Sprache zur Verfügung gestellt wird.
- Neben der Nutzung des eService Moduls berechtigt Sie Ihr persönlicher Zugang auch auf die Intergraph Support Webseiten zuzugreifen, um dort beispielsweise *Minor Releases* herunterzuladen bzw. interessante technische Informationen zu unseren Produkten abzurufen.
- Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie das kürzlich neu geschaffene [SG&I User Forum](#) (Diskussionsforum für unsere Kunden) nutzen.
- Anwender, die bereits Zugang zu unseren Support Webseiten erhalten haben und nun auch einen *Account* für Siebel eService wünschen, müssen uns das bitte ebenfalls mit Hilfe des oben genannten Formulars mitteilen. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis.
- Monatlicher Report von Siebel Requests: Sie können sich im monatlichen Rhythmus einen Report all Ihrer aktiven *Siebel Requests* (SRs) schicken lassen. Sie finden dazu auf den amerikanischen Support-Seiten oder [direkt](#) die Möglichkeit, sich hierfür anzumelden. Auch hier gilt wieder Ihr Siebel *Username* und Passwort. Wenn Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie eine entsprechende eMail als Bestätigung und die monatlichen Reports ebenfalls auf diesem Weg.

nach oben

Intergraph-Forum 2010

Die Konferenz der Intergraph-Anwender aus der deutschsprachigen Region für die Intergraph-Division SG&I findet im kommenden Jahr in Kassel, Hotel La Strada vom 19.-20. Mai 2010 statt .
Detailinformationen zum Programm finden Sie demnächst unter www.intergraph-forum2010.de.

Hotline

Unsere Hotline steht Ihnen täglich von 8:30 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. An Wochenenden sowie an bundesweiten Feiertagen ist unsere Hotline nicht besetzt. Unsere I/CAD Kunden mit 24/7 Service wenden sich bitte außerhalb der Bürozeiten an die Ihnen bekannte Bereitschaftstelefonnummer.

Über folgende Telefonnummern sind wir in Deutschland erreichbar:

- Produktfamilien GeoMedia, MGE und Dynamo sowie RPI: 00800 52 86 39 02
- Produktfamilien G!NIUS, FRAMME und InterNETZ: 00800 52 86 39 01
- Produktfamilie GRIPS: +49 6821 2406 4444
- Produktfamilie I/CAD: +49 89 96106 6788

Rund um die Uhr erreichen uns Ihre technischen Anfragen per eMail über

- support-germany|MGS@intergraph.com (GeoMedia, MGE und Dynamo sowie RPI),
- support-germany|UC@intergraph.com (G!NIUS, FRAMME und InterNETZ),
- support-germany|GRIPS@intergraph.com (GRIPS),
- ips-de-support@intergraph.com (I/CAD) und
- support-germany|zi@intergraph.com (Z/I Imaging Produkte).

In Österreich, der Schweiz, Liechtenstein und Südtirol wenden Sie sich bitte an die dort gültigen, Ihnen bekannten Telefonnummern bzw. Online-Möglichkeiten zur Übermittlung Ihrer Anfragen.

Nutzen Sie die Möglichkeit unseres Siebel eService Moduls als dritten und für Sie möglichst primären Weg, um Ihre Fragen, Probleme etc. an uns zu adressieren. Siebel eService bietet Ihnen ein komfortables Werkzeug, alle Ihre jemals an uns gerichteten Fragen jederzeit und immer wieder abzurufen und den Status Ihrer *Service Requests* zu überprüfen. Dieser Service steht allen unseren Kunden in der Schweiz, Österreich, Liechtenstein, Deutschland sowie unseren I/CAD Kunden in Südtirol zur Verfügung.

[nach oben](#)

Wir freuen uns immer über Ihr Feedback und nehmen gerne Ihre Anregungen entgegen.

Wie immer finden Sie diesen sowie alle vorangegangenen Newsletter auch als PDF im [Web](#).

Falls Sie kein Interesse mehr an unserem Support Newsletter haben, schicken Sie uns bitte eine kurze [eMail](#) (zu richten an: D-DE-SGI-Technik@intergraph.com). Ansonsten empfehlen Sie uns bitte weiter!

Ihr Intergraph Support Team