

Intergraph SG&I Support Newsletter Sonderausgabe Licensing

Intergraph SG&I stellt Ihnen nun ein verbessertes und deutlich flexibleres Licensing System zur Verfügung. Start für dieses neue System war der 12. April 2010. Wir wollen das neue Licensing System zum Anlass nehmen, Ihnen eine Sonderausgabe des Newsletters zu schicken, die sich nur mit diesem Thema befasst.

Sie können mit dem neuen System wie gewohnt online Ihre Lizenzen erzeugen. Außerdem können Sie nun jederzeit, 24 Stunden am Tag, selbst ein *Rehosting* durchführen, also *Nodelock* Lizenzen (Arbeitsplatzlizenzen) vom einen auf den anderen Rechner übertragen bzw. die IP-Adressen von *Concurrent* Lizenzen (Netzwerklicenzen) ändern. Lizenzen müssen nicht mehr direkt als Datei abgespeichert werden, sondern können auch per eMail an Sie selbst oder eine/n Kollegin/en geschickt werden.

Hier noch ein Hinweis vorweg: Das neue System nutzt eine komplett andere Architektur, sodass die bisherige *Automatic License Generation Utility* zur Erstellung von *Nodelock* Lizenzen nicht mehr zur Verfügung steht. Das heißt natürlich auch, dass alle Produkte, die nach dem 25. März 2010 geliefert wurden, diese *Utility* nicht mehr anbieten. Ihre bestehenden Lizenzen bleiben jedoch wie bisher erhalten und müssen nicht neu generiert werden!

Alle Verbesserungen finden Sie nach wie vor auf der Webseite www.intergraph.com/sgi/license. Überprüfen Sie bitte, ob Sie zum neuen *FLEXnet Operations (FNO) License Generation System* Zugang haben. Damit Sie sich schnell zu Recht finden, können Sie auf der Seite unter *Help Topics* detaillierte Instruktionen nachlesen. Im Folgenden wollen wir Ihnen das Wichtigste jedoch bereits hier näher bringen.

Wir hoffen, dass Sie die Veränderungen als positiv bewerten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte über die Ihnen bekannten Wege an den Intergraph Support oder direkt an Intergraph SG&I Licensing unter SG&ILicensing@intergraph.com.

Nachfolgend eine Übersicht über die Themen dieser Ausgabe:

- [Was ist ein LAC?](#)
- [Generieren von Lizenzen](#)
- [Lizenzen verwalten](#)
 - [Sichten eigener Daten](#)
 - [Umlizenzieren - Rehosting](#)
- [Hilfreiche Dokumente und Links](#)

Was ist ein LAC?

LAC steht für **License Authorization Code** und wird Ihnen im Rahmen Ihrer Lieferung zugestellt. Im LAC spiegelt sich die Wartungsvertragsnummer oder die Bestellnummer wieder. Außerdem finden sich Teile des Firmennamens wieder. Der LAC unterscheidet zwischen Groß- und Kleinschreibung und interpretiert auch Leerzeichen!
Temporäre LACs beginnen mit alphabetischen Zeichen, z.B. TEMP, EDU, BETA oder ähnlichem. Dies ist ein Zeichen dafür, dass die generierte Lizenz keine permanente ist, sondern nach einem bestimmten Zeitraum ausläuft.

LACs sind Firmenspezifisch, d. h. es wird Ihnen nicht für jedes Produkt ein LAC zugestellt sondern es gibt meist für mehrere Produkte nur einen LAC.

Der LAC ermöglicht Ihnen, *run-time* Lizenzen für ein *FLEXIm*-Produkt zu generieren. Auf der Webseite wird jedes Produkt aufgelistet, für das der LAC gilt. Über **Manage License** erkennen Sie sofort, wie viele Lizenzen für ein Produkt bereits erzeugt wurden.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren LAC entsprechend ablegen. Auch wenn bereits alle Lizenzen generiert wurden, kann es sein, dass Sie ihn für eine [Umlizenzierung](#) nochmals benötigen.

[nach oben](#)

Generieren von Lizenzen

Der Link www.intergraph.com/sgi/license führt Sie auf die entsprechende Licensing Seite. Um dort Lizenzen erzeugen zu können, benötigen Sie

- Ihren License Authentication Code (LAC),
- Ihre Host-ID.

Der einfachste Weg, Ihre Host-ID festzustellen ist, das jeweilige Intergraph-Produkt zu installieren und ohne Lizenz zu starten. Eine *License File Not Found* - Meldung erscheint, die auch die erforderliche Host-ID automatisch mit anzeigt.

Haben Sie Ihren LAC eingegeben und sich mit *Login* angemeldet, ermöglicht Ihnen **Generate Licenses**, sowohl einzelne als auch mehrere Lizenzen gleichzeitig zu erstellen, dies können *Nodelock* oder *Concurrent* sein. Lesen Sie eine detaillierte Beschreibung über das Navigieren auf der neuen Webseite unter *Help Topics* oder [deutsch](#) auf den deutschen Webseiten nach. Im Folgenden haben wir einige Hinweise zusammengestellt, die Sie beim Generieren der Lizenzen besonders beachten sollten:

- Die Liste zeigt alle Lizenzen an, die über diesen LAC zu erzeugen sind. Achten Sie auf die Spalte *License Model*, hier sehen Sie, ob eine Lizenz für *Nodelocked* oder *Concurrent* gedacht ist.
- Wenn Sie mit der Maus über einen Text fahren, bekommen Sie die vollständige Information angezeigt. Die Spalten selbst sind momentan in ihrer Breite nicht zu verändern. Wollen Sie sich die Suche erleichtern, können Sie durch Klicken auf die Spaltenüberschrift entsprechend sortieren lassen.
- Der Spalte *Copies Left* lässt sich entnehmen, wie viele Lizenzen für dieses Produkt noch zu generieren sind.
- Sie können gleichzeitig Lizenzen für mehrere Produkte erstellen, solange diese die identische HostID nutzen. Es lassen sich keine *Nodelock* und *Concurrent* Lizenzen gemeinsam generieren, da diese eine unterschiedliche Art von Host IDs nutzen. Versuchen Sie dies, wird folgender Fehler angezeigt: *Line Items having different license model types cannot be activated together*.
- Nutzen Sie nur den **Generate** Knopf. Die *Activation*-Schalter sind noch nicht implementiert.
- Setzen Sie *Do you want to consolidate generated Licenses* auf *Yes*, wenn Sie mehrere Lizenzen für einen Rechner generieren. Belassen Sie die Standardeinstellung (*No*), müssen Sie jede Lizenz einzeln speichern oder als eMail verschicken.
- HostIDs werden in der Datenbank gespeichert. Wenn Sie also bereits für eine HostID und ein Produkt eine Lizenz erstellt haben, werden Sie diese HostID in der Liste wiederfinden (*Select Existing Hosts*). Ansonsten müssen Sie die HostID neu eingeben (*Add New host*).
- Nutzen Sie grundsätzlich den Schalter **Verify**, um die Gültigkeit Ihrer Eingaben überprüfen zu lassen.

- Ist die Lizenz erzeugt, speichern Sie diese unbedingt entweder über *Save to File* oder *Email License*. Beenden Sie erst dann den Vorgang mit *Complete!* Dies bringt Sie zurück zur *Consolidated License*-Seite, wo Sie die eben erzeugten Lizenzen aufgelistet sehen und erneut speichern oder per eMail verschicken können. Wollen Sie jetzt weitere Lizenzen erzeugen, gehen Sie wieder auf *Generate Licenses* oben auf der Seite.
- Das Erzeugen von *Concurrent* Lizenzen stimmt im Großen und Ganzen mit dem Vorgang *Nodelock* Lizenzen zu erstellen überein. Nutzen Sie hier prinzipiell *Consolidate Generated Licenses*. Als zusätzliche Eingabe ist die Anzahl der zu generierenden Lizenzen erforderlich (*Fulfill Count*). Diese darf nicht die Zahl der noch vorhandenen (*Unallocated Copies*) überschreiten!

[nach oben](#)

Lizenzen verwalten – *Manage Licenses*

Sichten eigener Daten

Wollen Sie einen Überblick über Ihre Produkte und Lizenzen bekommen, können Sie dies durch ***Manage Licenses*** erreichen.

Hier werden alle Lizenzen aufgelistet. Mit einem Klick auf die *Fulfillment ID* werden alle Details der Lizenz in einem separaten Fenster angezeigt. So finden Sie schnell die richtige Lizenz für z.B. ein *Rehosting*.

Umlizenzieren - Rehosting

Ein wichtiges Thema ist die Umlizenzierung von *Nodelock* und *Concurrent* Lizenzen. Immer dann, wenn

- Sie Ihren Rechner wechseln müssen oder
- Hardwarekomponenten ausgetauscht werden oder
- Sie einen neuen Lizenzserver bei CONCURRENT Lizenzen in Betrieb nehmen möchten
- oder sich Ihre TCP/IP Adresse ändert oder
- Sie von *Nodelock* auf *Concurrent* Lizenz(en) umsteigen möchten oder umgekehrt,

müssen Sie Ihre Lizenzen umschreiben lassen. Dieser Vorgang wird *Rehosting* genannt.

Intergraph SG&I erlaubt Ihnen die Umlizenzierung einer Lizenz (*line item*) online einmal innerhalb von 6 Monaten. Ein *line item* ist jede beliebige Zeile innerhalb einer bestimmten LAC. Wenn Sie z.B. eine Bestellung von 6 GeoMedia *Nodelock* Lizenzen vorgenommen haben und Sie wollen eine davon umlizenzieren, können Sie die anderen innerhalb von 6 Monaten nicht mehr online umlizenzieren. Dies soll jedoch zukünftig so geregelt werden, dass Sie auch noch an die anderen Lizenzen zum online-Umlizenzieren kommen.

Auch für das *Rehosting* benötigen Sie Ihren LAC, nur damit können Sie sich auf www.intergraph.com/sgi/license anmelden. Auch hier finden Sie unter *Help Topics – Rehosting – Online* detaillierte Instruktionen auf Englisch, auf unseren deutschen Seiten auch auf [Deutsch](#). Im Folgenden haben wir ein paar wichtige Hinweise zusammengestellt:

- Auch wenn Sie mehrere Lizenzen derselben HostID umlizenzieren wollen, können Sie momentan nur immer eine umlizenzieren. Sie müssen also den Vorgang ggf. mehrfach durchführen.
- Müssen Sie aus triftigen Gründen innerhalb einer 6-Monatigen Periode mehr als eine Umlizenzierung desselben Produkts vornehmen, können Sie die zweite nicht mehr online, sondern nur über das bekannte *Rehost Request* Formular durchführen. Sie finden dieses Formular auf der *License Generation* [Webseite](#) (englisch) und auf Deutsch auch [hier](#).
- Wenn Sie ein *Rehosting* einer *Concurrent* Lizenz vornehmen wollen, können Sie alle oder nur einige der Originallizenzen ändern lassen. Achten Sie auf *Fulfill Count* und darunter *Rehost*

Count. Diese können unterschiedlich sein, jedoch werden Sie dann zwei Lizenzdateien bekommen, eine für den alten, bisherigen Rechner mit der neuen Anzahl Lizenzen und eine für den neuen Rechner.

- Nutzen Sie immer **Verify** zum Überprüfen Ihrer Eingaben.
- Achten Sie bitte darauf, dass nach einem *Rehosting* die alten Lizenzen gelöscht werden.

nach oben

Hilfreiche Dokumente und Links

Intergraph Corporation SG&I License Web Site: www.intergraph.com/sqi/license

Deutsche Licensing Seite mit Links zu den deutschen Hilfe-Dateien für das Generieren und Umlizenzieren von Lizenzen: www.intergraph.com/global/de/support/sqi/Lizenzierung.aspx

Rehosting Formular deutsch:

www.intergraph.com/global/de/assets/local/SGILicensingNote0807RehostRequestdeutsch2010.doc

Weitere Tipps und Tricks zum Licensing: www.intergraph.com/global/de/support/sqi/Tipps.aspx

Dieser Newsletter: www.intergraph.com/global/de/support/sqi/SupportNewsletter.aspx

nach oben

Wir freuen uns immer über Ihr Feedback und nehmen gerne Ihre Anregungen entgegen.

Wie immer finden Sie diesen sowie alle vorangegangenen Newsletter auch als PDF im [Web](#).

Falls Sie kein Interesse mehr an unserem Support Newsletter haben, schicken Sie uns bitte eine kurze [eMail](#) (zu richten an: D-DE-SGI-Technik@intergraph.com). Ansonsten empfehlen Sie uns bitte weiter!

Ihr Intergraph Support Team
