



# Spezialist Wartungsvertrags- management (m/w) Security, Government & Infrastructure

Bewerbungen richten Sie bitte unter Angabe der Referenznummer 04/10, Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Kontaktadresse:

Intergraph SG&I Deutschland GmbH  
Personalabteilung  
Reichenbachstr. 3  
85737 Ismaning  
eMail: [hr-germanysgi@intergraph.com](mailto:hr-germanysgi@intergraph.com)



Seit 40 Jahren entwickelt und vertreibt Intergraph mit 4.000 Mitarbeitern/innen weltweit Softwarelösungen auf höchstem Niveau. Intergraph ist der führende internationale Anbieter von Engineering-Lösungen, Geo-informationssystemen und Einsatzleitsystemen. Intergraph Security, Government & Infrastructure (SG&I) bietet raumbezogene Lösungen und Prozesse für die Marktsegmente öffentliche Verwaltung, Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS), Verteidigung und Nachrichtenwesen, Transport und Verkehr, Versorgungs- und Entsorgungswirtschaft sowie Telekommunikation.

In unserer Zentrale in Ismaning bei München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Bereich Wartung und Support einen

## Spezialist Wartungsvertragsmanagement (m/w) Security, Government & Infrastructure

<b>Tätigkeitsbeschreibung:</b>	<p>Sie sind verantwortlich für die Kalkulation und Erstellung von Wartungsangeboten für den laufenden Betrieb und für Ausschreibungen, die Einholung und Verhandlung von Wartungsangeboten mit unseren Zulieferfirmen sowie die Gestaltung von Verträgen unter Beachtung aller gesetzlichen Regelungen. Dabei suchen Sie aktiv den Kundenkontakt und präsentieren Wartungskonzepte zur Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit der Technik (24 Stunden/7 Tage).</p> <p>Ein weiterer Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit ist die Beratung, die Unterstützung und die enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam, unserer Serviceabteilung und unserer technischen Supportabteilung, um die reibungslose Abwicklung der Kundenwartung zu gewährleisten. Die Überwachung und die frühzeitige Erneuerung aller laufenden Wartungsverträge gehört ebenfalls zu Ihrem Aufgabenfeld. Ein weiterer wichtiger Bestandteil Ihrer Tätigkeit ist die administrative und die Controlling-Unterstützung durch Bereitstellung aller wichtigen Kennzahlen.</p> <p>Sie erwartet ein internationales und interkulturelles, europäisches Arbeitsumfeld mit Schwerpunkt im deutschsprachigen Raum.</p>
<b>Anforderungsprofil:</b>	<p>Sie verfügen über eine fundierte kaufmännische und/oder technische Ausbildung sowie ergänzend dazu über ein gutes kaufmännisches bzw. technisches Verständnis (z.B. Studium der BWL, der Wirtschaftsinformatik oder des Wirtschaftsingenieurwesens). Ihre Berufspraxis haben Sie in einer technisch geprägten Branche (Elektrotechnik, Informationstechnologie, Telekommunikation oder Ähnliches) erworben und dabei bereits Erfahrungen im serviceorientierten Umfeld (Operation und Maintenance) gesammelt. In der Kalkulation und Erstellung von Wartungsangeboten sind Sie ebenso versiert wie in der Kundenbetreuung. Sichere Englischkenntnisse und die Bereitschaft zu internationalen Geschäftsreisen setzen wir voraus.</p>

<b>Anforderungsprofil:</b>	<p>Sie zeichnen sich durch ein ausgeprägtes Organisationstalent und eine hohe Dienstleistungsmentalität aus. Des Weiteren verfügen Sie über sehr gute kommunikative Fähigkeiten für Gespräche auf verschiedenen hierarchischen Ebenen und mit unterschiedlichen Personen und den Wunsch, Ziele in sichtbare Ergebnisse umzusetzen.</p>
<b>Wir bieten:</b>	<p>Wir bieten Ihnen eine attraktive Vergütungsstruktur und Sozialleistungen verbunden mit selbstständigem, eigenverantwortlichem Arbeiten. Unsere dynamische und offene Unternehmenskultur basiert auf kurzen Entscheidungswegen, die Ihnen den nötigen Freiraum für Ihre Kreativität bietet.</p>