

Mit der folgenden Dokumentation erfahren Sie, wie das Hoch- und Herunterladen von Daten von unserem FTP-Server funktionieren.

Für unsere Kunden stehen zwei Verzeichnisse zur Verfügung:

- In den Ordner **incoming** können Sie die Daten ablegen, die Sie uns zukommen lassen wollen.
- Im Ordner **outgoing** befinden sich die Daten, die wir für Sie bereitgestellt haben.

## Daten hochladen

- Öffnen Sie den Arbeitsplatz.

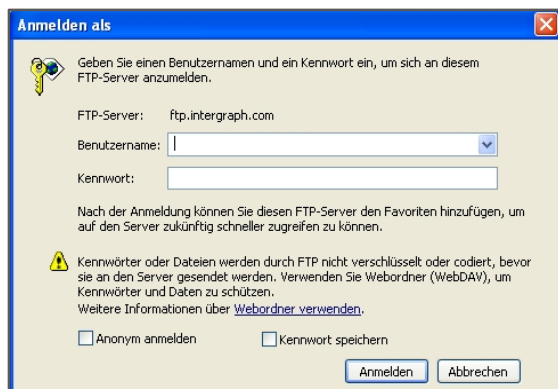


- Geben Sie die Adresse des FTP-Servers ein:

<ftp.intergraph.com/incoming>



- Falls Sie nach Benutzernamen / Kennwort gefragt werden, lassen Sie diese Felder leer.



- Kopieren Sie Ihre Daten in den geöffneten Ordner.  
Die Daten müssen in gepzippter Form auf unseren Server kopiert werden.
- Bitte teilen Sie uns anschliessend den Namen der Datei mit.

## Daten herunterladen

Wenn wir Ihnen Daten zur Verfügung stellen, werden wir Ihnen den direkten Link auf die Dateien, die für Sie bestimmt sind, zuschicken. Sie müssen nur den angegebenen Link anklicken.

## Fragen?

Wenn Sie Fragen zum Datenumtausch mittels unserem FTP-Server haben, oder beim Hoch- oder Herunterladen von Daten Schwierigkeiten haben, steht Ihnen unsere Hotline gerne zur Verfügung:

Email: [support-ch@intergraph.com](mailto:support-ch@intergraph.com)

Tel.: 043 322 46 00