

Online-Baustellenauskunft der Stadtwerke Saarbücken optimiert Baustellenmanagement

Die Stadtwerke Saarbrücken AG bietet ihren Kunden seit Juni 2006 ein neuartiges Informationssystem im Internet an, das über aktuelle und geplante Baustellen detailliert Auskunft erteilt. Mit der Realisierung der Online-Baustellenauskunft sichern die Saarbrücker Stadtwerke nicht nur ein effektives Baustellenmanagement, sondern optimieren auch die Kommunikation und Zusammenarbeit mit städtischen Behörden, Telekommunikationsunternehmen und anderen am Bau beteiligten Partnern. Die Poppenhäger Grips GmbH, hundertprozentige Tochter des Intergraph-Konzerns, begann im März 2006 mit der Einrichtung dieses neuen Internetservices, der sich auch als wichtiges Instrument zur Kommunikation mit den Bürgern bewährt. Interne Reibungsverluste und Aufwände für Informationsanfragen konnten durch den Einsatz der Online-Baustellenauskunft erheblich reduziert werden. Dieses moderne Baustellenmanagement ist ein wichtiges Instrument der Qualitätssicherung aller Baumaßnahmen im Versorgungsgebiet der Stadtwerke.

Gegründet im Jahr 1963, hat die Stadtwerke Saarbrücken AG ihre Geschäftsfelder 2004 ausgebaut. Als Netzbetreiber, Versorgungs-, Entsorgungs- und Dienstleistungsgesellschaft versorgen die Saarbrücker Stadtwerke rund 183 000 Einwohner mit Strom, Gas, Fernwärme und Trinkwasser auf einer Fläche von über 168 km². Zudem liegt die Stadtreinigung und umweltbewusste Abfall- und Abwasserentsorgung im Verantwortungsbereich des Unternehmens.

Als vorausschauender Netzbetreiber führen die Stadtwerke täglich Baumaßnahmen im Stadtgebiet durch, unter anderem zur Sicherstellung der Trinkwasserversorgung, als Zukunftsinvestition in den Strom-, Gas- und Fernwär-

metransport und zum Ausbau der Abwasserentsorgung. Dank der modernen Online-Baustellenauskunft wird der kundenfreundliche Service der Stadtwerke grundlegend erweitert. Allein im Jahr 2005 waren die Stadtwerke an über 2000 Baustellen tätig.

Zu erreichen ist der neue Service über www.saarbruecker-stadtwerke.de. Eine Übersichtskarte zeigt alle Saarbrücker Stadtteile. Neben der graphischen Darstellung wird eine Liste aller Stadtteile bereitgestellt, in denen die Saarbrücker Stadtwerke Baumaßnahmen durchführen. Nach Auswahl eines Stadtteils und der gewünschten Straße werden detaillierte Baustellen-Informationen ausgegeben: Lage der Baustelle, geplanter Baubeginn und voraussichtliches Bauende, Details zu den Baumaßnahmen (zum Beispiel Neuverlegungen oder Wartungsarbeiten), Ansprechpartner und Telefonnummer bei den Saarbrücker Stadtwerken. Darüber hinaus wird der Baustellenstandort auf einem Stadtplan, in einem Luftbild und auf einer topographischen Karte gekennzeichnet.

„Grundlage der Internetauskunft ist das zentrale Netzinformationssystem der Saarbrücker Stadtwerke, in dessen Datenbank sämtliche Informationen aus allen Tiefbausparten stets aktuell eingepflegt werden“, erklärt Dipl.-Ing. Axel Paul, Fachbereichsleiter Netzdokumentation der Stadtwerke Saarbrücken AG. Das datenbankgestützte Geo-Informationssystem arbeitet in Kombination mit einem Intergraph GeoMedia WebMap-Kartenserver alle notwendigen Informationen graphisch auf und stellt diese online zur Verfügung. Aus der riesigen Informationsmenge der Datenbank werden nur diejenigen Informationen angezeigt, die für den Kunden von besonderem Interesse sind.