

Intergraph Support Newsletter Februar 2008

Der erste Monat des neuen Jahres ist bereits Vergangenheit und nach den Feiertagen ist der Alltag wohl wieder überall eingeleitet. Um diesen von Intergraph Seiten etwas spannend zu gestalten, möchten wir Sie wie in der November Ausgabe der Support News bereits angekündigt nun mit einigen interessanten Neuigkeiten versorgen.

Ein erstes wichtiges „Highlight“ in diesem Jahr ist die Lieferung der neuen Version 6.1 der Desktop Produkte GeoMedia, GeoMedia Professional und GeoMedia Viewer. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie ganz besonders auf die weiter unten beschriebene, neue Regelung der Softwareauslieferung im Rahmen der Wartung hinweisen. Diese neue Regelung wird erstmals bei der Auslieferung der GeoMedia Version 6.1 angewendet!

Weiterhin stehen nun die Schulungskataloge 2008 von Intergraph und Poppenhäger im Web zur Verfügung. Zu GeoMedia gibt es viele interessante Neuigkeiten und auch auf die verschiedenen Veranstaltungen in diesem Jahr möchten wir nicht versäumen hinzuweisen.

Gerne möchten wir auch einmal ein Wort zum Format dieses Rundbriefes sagen. Wir schicken diesen bewusst im Textformat, da es in vielen Firmen, Behörden etc. durchaus üblich ist, andere Formate und insbesondere Anhänge von E-Mails herauszufiltern. Als neuen Service bieten wir nun die Ausgaben des Support Newsletters auch als PDF und HTML Dateien im Web an. Dies gibt uns die Möglichkeit, auch Bilder und Graphiken zu integrieren. Besuchen Sie dazu doch einmal unseren [Link](#). Ihre Kolleginnen und Kollegen, die diesen Newsletter noch nicht erhalten, können sich unter dem oben genannten Link nun auch für den Newsletter anmelden.

Sollten Sie dagegen kein Interesse mehr an unserem Support Newsletter haben, so schicken Sie uns bitte eine kurze [eMail](#).

Zu folgenden Punkten finden Sie im weiteren Informationen

- [Aktuelle Schulungen](#)
- [SG&I Produkt Update](#)
- [Diverses](#)

Aktuelle Schulungen

Anwenderschulung für G!NIUS 2.2 inkl. Fernwärme und Abwasser) in KW 7/2008

Im Februar 2008 ist eine G!NIUS-Anwenderschulung geplant. In diesem Kurs stellen wir Ihnen G!NIUS aus der Sicht des Anwenders vor. Thematisiert werden in diesem Kurs insbesondere auch Fernwärme und Abwasser.

Zu den Aufgaben am Erfassungsarbeitsplatz gehören u. a. das Anpassen der Benutzeroberfläche und das Arbeiten mit Jobs. Wir erläutern Ihnen die Objektbearbeitung sowie Konstruktions- und Bemaßungsfunktionen und einiges mehr.

Eine detaillierte Beschreibung des Kursinhalts und der Voraussetzungen finden Sie [hier](#).

GeoMedia Professional in KW 11/2008

Der nächste GeoMedia Professional Standardkurs findet von Montag, 10. März bis Freitag, 14. März statt. Folgende Inhalte sind Ziel des Kurses:

- Zugriff auf GIS-Daten verschiedener Datenquellen und Formate
- Analyse der Daten
- Erfassung und Bearbeitung von Geo-Daten
- Aufbereitung und Ausgabe von Plots

Eine detaillierte Beschreibung des Kursinhalts und der Voraussetzungen finden Sie [hier](#).

GeoMedia 6.1 Update in KW 17/2008

Da im Februar die GeoMedia Version 6.1 ausgeliefert wird, bieten wir Ihnen am Dienstag, 22.4. den ersten speziellen 1-tägigen Update Kurs an. Er wendet sich an Anwender, die bereits mit GeoMedia 6.0 gearbeitet haben und hier die Neuerungen und Verbesserungen kennenlernen wollen. Folgende Inhalte sind Ziel des Kurses:

- Neuigkeiten wie neue Datenserver, vereinfachte Suchfunktion und vordefinierte Suche, Arbeiten mit Warteschlangen, Adressgeokodierung und Adresssuche, neue Textbefehle und GML export
- Verbesserungen/Erweiterungen bei den Kategorien, beim Einfügen georeferenzierter Bilder, bei der Symbolisierung sowie der Datenerfassung und –bearbeitung, im Exportieren auch an Objektklassen oder in GeoTiffs

Dieser Kurs lässt sich gut mit dem Kurs GeoMedia Funktionsattribute verbinden, der in den zwei darauffolgenden Tagen angeboten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie [hier](#).

Workshop GRIPS-EVU-Aufrischung – Alle Neuerungen im GRIPS-EVU-Umfeld! in KW 7/2008

Die neue GRIPS-EVU-Version 3.2 bietet eine Reihe von neuen Funktionen, die wir Ihnen in diesem Workshop vorstellen. Dieser 1-tägige Kurs richtet sich an alle bestehenden GRIPS-EVU-Anwender, die bereits GRIPS-Kenntnisse aufweisen können. Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

- Schadensstatistik nach DVGW:
Schäden im Gas – bzw. Wassernetz werden mit einer Historie geführt, dadurch können Sie Schadensstatistiken nach DVGW-Vorgaben erstellen.
- Längsprofil:
Stellen Sie den Höhenverlauf von Leitungstrassen mit Hilfe des Moduls Längsprofil dar.
- Freiere Handhabung punktförmiger Objekte:
Erfassen Sie Lichtpunkte „ohne Kabel“, d.h. ohne vorherige Erfassung eines Trägerobjekts.

Auf diese und auf weitere Themen wollen wir in dem Workshop eingehen.

Eine detaillierte Beschreibung finden Sie [hier](#).

Ihre Anmeldung richten Sie bitte an Rolf Schwedhelm: Tel.: +49 68 21/24 06-119, [eMail](#).

Alle Termine zu aktuellen Schulungen sowie weitere Informationen und das [Anmeldeformular](#) finden Sie [hier](#).

Wir würden uns freuen, Sie in einem dieser Kurse begrüßen zu dürfen. Ihre Anmeldung richten Sie bitte an: Frau Sandra Wunderlich: Telefon 089 - 96 106 120, [eMail](#) oder Herrn Joachim Bloch: Telefon 089 - 96 106 442, [eMail](#).

Einen Überblick über alle angebotenen Schulungen bietet Ihnen der komplette Schulungskatalog als [PDF](#). Eine Übersicht zu allen Poppenhäger Schulungen finden Sie ebenso im [Web](#).

SG&I Produkt Update

GeoMedia (Professional) 6.1

Die lange erwartete, neue Version der GeoMedia Desktop Produkte (Geomedia, GeoMedia Professional und GeoMedia Viewer) steht nun im Februar (und ab März auch in Deutsch) zur Verfügung. Im folgenden möchten wir Ihnen einige Highlights aufzeigen:

- Die bisher nur über Expansion Packs zu ladenden Datenserver GML, WMS, WFS, I/CAD Map und Geographics sind jetzt im Produkt enthalten
- Abspeichern von Rasterdaten direkt in der Oracle Datenbank möglich
- Animation: Über animierte Darstellung können Objekte - abhängig von der Änderung eines Attributwertes -hervorgehoben werden → Blinkfunktion
- Textplatzierung: entlang bestehender Geometrie als Schmiegetext
- Neuer Textbefehl: Redigitize Text
- Layout-Fenster: Verbesserung/Erweiterung der Layout-Tools zur Kartenerstellung
- Schnellere räumliche Datenselektion durch polygonalen Zaun
- Messfunktion für Papiermaß
- Export:
 - Neues Format → GML
 - Objektklassen, Kategorien und Abfragen können gemeinsam exportiert werden. Dies gilt für alle Export-Formate.
- Automatische Übernahme benannter Symbologie bei Übereinstimmung des Namens mit dem Legendeneintrag
- Unterstützung von MicroStation V8 Zellen
- Adress-Geokodierung
- Neue Suchfunktionen
 - Wert wird in allen Attributen gesucht
 - Parametrisierte Suche
 - Queued Edit führt systematisch durch die Ergebnisse
- Neue Funktionsattribute
- Einbinden von Google und Virtual Earth in die Desktop- und Web-Anwendungen

Hier noch einige Hinweise:

- Bitte entfernen Sie unbedingt die vorangegangene Version, bevor Sie die neue Version installieren. Die Version 6.1 ist kein Hotfix, sondern eine vollwertige Installation.
- Sollten Sie mit Oracle arbeiten, müssen Sie zwingend den Oracle 10g Client nutzen.
- Mit dieser Version erhalten alle Wartungskunden auch wieder neue Lizenzen in Form von License Authentication Codes (LAC).

GeoMedia (Professional) 6.1 und Windows 2000

Alle Windows 2000 Nutzer möchten wir darauf hinweisen, dass die GeoMedia 6.1 Produktlinie nicht mehr unter diesem Windows Betriebssystem Version zertifiziert wurde, sondern nur unter Windows XP und Windows Vista. Das bedeutet, dass wir die auf Windows 2000 auftretenden Probleme mit der GeoMedia Version 6.1 nicht bearbeiten werden. Grundsätzlich ist es nicht ratsam die GeoMedia Produkte der Version 6.1 auf Windows 2000 zu installieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir dafür keinen Support gewähren können!

Hotfix 11 für GeoMedia (Professional) 6.0 in deutsch im Web verfügbar

Laden Sie sich die neuesten Hotfixes für Ihre GeoMedia (Professional) Version 6.0. Sie finden nun für die deutschen Versionen das Hotfix 11 (06.00.35.10) auf den [amerikanischen Webseiten](#). Sollten Sie noch kein Login haben, lesen Sie bitte [hier](#) nach.

Diverses

Veranstaltungen

- Intergraph-Forum 2008 – am 9./10. April 2008 findet die Intergraph Anwenderkonferenz der deutschsprachigen Region in Potsdam statt. Weitere Informationen zur [Veranstaltung](#).
 - Intergraph 2008 – vom 2. – 5. Juni 2008 findet die internationale Users Conference im Caesars Palace in Las Vegas / USA statt. Weitere Informationen zur [Veranstaltung](#).
-

Neue Regelung bezüglich der Auslieferung neuer Software!

Es gibt eine grundsätzliche Änderung zur Auslieferung von aktuellen Softwareversionen. Bisher wurden diese unseren Wartungskunden automatisch zugestellt. Diese Auslieferungspolitik wurde umgestellt. Zukünftig erhalten Sie neue Versionen, nachdem Sie diese explizit bei uns bestellen. Selbstverständlich werden wir Sie darüber informieren, wenn dies der Fall ist. Bitte bestellen Sie die neuen Versionen über die Ihnen bekannten Hotline-Kanäle in der Schweiz, Österreich und Deutschland. Alle Wartungskunden, die eine andere vertragliche Regelung zur Wartungslieferung mit Intergraph abgeschlossen haben, sind von dieser neuen Regelung natürlich ausgenommen. Hier bleibt es bei den vertraglich vereinbarten Lieferungskonditionen.

In unserem Web finden Sie ein [Formular](#), das wir Sie bitten zu benutzen, um Ihre Bestellung an uns zu adressieren. So ist sicher gestellt, dass Ihre Bestellung bei uns und die Lieferung bei Ihnen schnell und sicher ankommen.

Diese Regelung kommt nun erstmals bei der Auslieferung der Geomedia Version 6.1 zur Anwendung. Bitte nutzen Sie unbedingt das im Web zur Verfügung stehende Bestellformular, um dieses dann per E-Mail oder Fax ausgefüllt an uns zu schicken.

Zugang zu amerikanischen Support Webseiten

Nachdem im Mai letzten Jahres unsere [amerikanischen Support Seiten](#) ein neues Aussehen bekommen haben, wurde Ende Oktober der Zugang zu den Produkt-Support Webseiten geändert. Es ist nun erforderlich, dass Sie sich zuerst registrieren lassen, um in den Informations- und Download-Bereich für die SG&I Produktfamilien zu gelangen. Sollten Sie hierzu Fragen haben, können Sie im [letzten Newsletter](#) die entsprechende Vorgehensweise zum Erlangen eines Login nachlesen.

Um aktuelle Tipps abzurufen, lohnt sich ein Besuch unserer entsprechenden [Webseite](#). Hier finden Sie hilfreiche Informationen zu den verschiedenen Produkten.

Unsere Hotline steht Ihnen täglich von 8:30 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. An Wochenenden sowie an landesweiten Feiertagen ist unsere Hotline nicht besetzt.

Für die Produktfamilien GeoMedia, MGE und Dynamo steht Ihnen in Deutschland die Rufnummer 00800 52 86 39 02, für die Produkte G!NIUS, Framme und InterNETZ, steht Ihnen die Rufnummer 00800 52 86 39 01 zur Verfügung.

Rund um die Uhr erreichen uns Ihre technischen Anfragen entweder über unser [Online Call-Logging](#) Formular oder per eMail über support-germany!MGS@intergraph.com sowie support-germanyUC@intergraph.com. In Österreich und der Schweiz wenden Sie sich bitte an die dort gültigen und Ihnen bekannten Telefonnummern bzw. Online Möglichkeiten zur Übermittlung Ihrer Anfragen.

Voraussetzung für diesen Service ist ein gültiger Wartungsvertrag. Falls Sie hierzu Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns oder nehmen Sie Kontakt mit der für sie verantwortlichen Intergraph Vertriebsperson oder der für Sie zuständigen Intergraph Partnerfirma auf.

Wir freuen uns über Ihr Feedback und nehmen gerne Ihre Anregungen entgegen.
Ihr Intergraph Support Team