

Intergraph Support Newsletter November 2007

Zu dieser Ausgabe des Intergraph Support Newsletters möchten wir erstmalig nun auch unsere Kunden in Österreich sehr herzlich begrüßen. Der Kreis der Interessenten hat sich seit der ersten Ausgabe im Juli 2007 erheblich vergrößert und die vielen positiven Rückmeldungen haben uns in unserer Arbeit bestärkt.

Auch wenn dieser Support Newsletter etwas weniger umfangreich ausfällt, so können wir Ihnen schon heute versprechen, dass der nächste sehr interessant und um einiges umfangreicher werden wird. Heute möchten wir Sie kurz zu den folgenden Themen informieren:

- [Aktuelle Schulungen](#)
- [Zugang zu amerikanischen Support Webseiten](#)

Sollten Sie kein Interesse an dieser Art der Information haben, so schicken Sie uns bitte eine kurze [eMail](#).

Aktuelle Schulungen

GeoMedia Professional in KW 48/2007

Von Montag, 26. November bis Freitag, 30. November findet der letzte GeoMedia Professional Standardkurs in diesem Jahr statt. Für kurz Entschlossene haben wir noch Plätze frei!

Folgende Inhalte sind Ziel des Kurses:

- Zugriff auf GIS-Daten verschiedener Datenquellen und Formate
- Analyse der Daten
- Erfassung und Bearbeitung von Geo-Daten
- Aufbereitung und Ausgabe von Plots

Eine detaillierte Beschreibung des Kursinhalts und der Voraussetzungen finden Sie [hier](#).

Weitere Informationen und das [Anmeldeformular](#) finden Sie [hier](#).

Wir würden uns freuen, Sie in einem dieser Kurse begrüßen zu dürfen. Ihre Anmeldung richten Sie bitte an: Frau Sandra Wunderlich: Telefon 089 - 96 106 120, E-Mail sandra.wunderlich@intergraph.com oder Herrn Joachim Bloch: Telefon 089 - 96 106 442, E-Mail joachim.bloch@intergraph.com.

Einen Überblick über alle angebotenen Schulungen finden Sie [hier](#).

Zugang zu amerikanischen Support Webseiten

Nun zum wichtigsten Thema dieser Ausgabe - nachdem im Mai dieses Jahres unsere [amerikanischen Support Seiten](#) ein neues Aussehen bekommen haben, wurde Ende Oktober der Zugang zu den Produkt-Support Webseiten geändert. Es ist nun erforderlich, dass Sie sich zuerst

registrieren lassen, um in den Informations- und Download-Bereich für die SG&I Produktfamilien zu gelangen.

Vorgehensweise:

Nach Auswahl eines Produkts oder einer Produktfamilie werden Sie aufgefordert sich anzumelden. Wenn Sie nicht bereits ein Login haben, nutzen Sie im Textfeld "...[click here to request one.](#)" den entsprechenden Link (auch direkt [hiermit](#) zu erreichen).

Füllen Sie das Formular aus, stellen Sie sicher, dass „Customer Support Web Site“ aktiviert ist und schicken Sie es ab. Sie bekommen im Anschluss eine Email als Bestätigung und zu amerikanischen Arbeitszeiten (ab ca. 15:00 Uhr) eine weitere Email mit Ihrem Login. Dieses können Sie dann nutzen, um zum Produkt-Support Bereich zu gelangen.

Allgemein

Um die aktuellen Tipps abzurufen, lohnt sich ein Besuch unserer entsprechenden [Webseite](#). Hier finden Sie hilfreiche Informationen zu den verschiedenen Produkten.

Unsere Hotline steht Ihnen täglich von 8:30 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. An Wochenenden sowie an deutschlandweiten Feiertagen ist unsere Hotline nicht besetzt.

Für die Produktfamilien GeoMedia, MGE und Dynamo steht Ihnen die Rufnummer 00800 52 86 39 02, für die Produkte G!NIUS, Framme und InterNETZ, steht Ihnen die Rufnummer 00800 52 86 39 01 zur Verfügung.

Rund um die Uhr erreichen uns Ihre technischen Anfragen entweder über unser [Online Call-Logging](#) Formular oder per E-Mail über support-germanyIMGS@intergraph.com sowie support-germanyUC@intergraph.com.

Voraussetzung für diesen Service ist ein gültiger Wartungsvertrag. Falls Sie hierzu Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns.

Wir würden uns über Ihr Feedback freuen und nehmen gerne alle Anregungen entgegen.

Ihr Intergraph Support Team