

PR SG&I Nr. 07/2005

ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG

PRESSEKONTAKT:

Dr. Matthias Alisch
Tel. +49 (0)228.3915-123
Fax +49 (0)228.3915-223
matthias.alisch@intergraph.com

Mobiles Servicemanagement beim größten kommunalen Gasversorger Westeuropas

GASAG nimmt zentrale Meldestelle in Betrieb

ISMANNING, 25.07.2005 -- Die modernste Meldestelle Europas wurde Ende Mai 2005 bei der GASAG Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft in Betrieb genommen. Binnen eines Jahres hat die Condat AG gemeinsam mit den Projektpartnern Intergraph (Deutschland) GmbH und PPS/EDV GmbH das neue Softwaresystem realisiert.

„Mit 700.000 Kunden und einem Rohrnetz von mehr als 6.800 km in Berlin sind wir das größte kommunale Gasversorgungsunternehmen Westeuropas. Um der großen Versorgungsaufgabe gerecht zu werden, reicht es nicht, eine passende Organisation und qualifiziertes Personal zu haben. Man braucht auch ein hochwertiges durchgängiges IT-System für alle relevanten Geschäftsprozesse“, erklärt Stephan Boy, Leiter des Entstörungsdienstes.

Die Softwarelösung „Neue Zentrale Meldestelle“ unterstützt den gesamten Geschäftsablauf des Entstörungsdienstes von der Annahme der Störungsmeldungen über die Disposition bis zur Rückmeldung erledigter Aufträge durch die Entstörungskräfte. Eine graphische Komponente im zentralen Einsatzleitsystem stellt dabei Einsatzorte und Fahrzeugpositionen zusammen mit dem gesamten Rohrnetz auf einer digitalen Karte dar. Die Übermittlung der Auftragsdaten an die mobilen Entstörungsdienst-Komponenten sowie die Rückmeldungen von Status- und Einsatzinformationen erfolgen nonverbal über GSM/GPRS-Mobilfunk. Die über den „elektronischen Einsatzbogen“ im Fahrzeug erfassten Details zum Störfall, wie Störungsursache, verbrauchte Materialien und benötigte Arbeitszeit, gelangen über die Funkverbindung direkt in das zentrale SAP-System zur weiteren Verarbeitung.

Die Alarmierung der Mitarbeiter des Entstörungsdienstes erfolgt über drei verschiedene und voneinander unabhängige Medien: Über GPRS auf die Onboard-Unit im Fahrzeug, über einen Anruf auf das GSM-

Handy und über eine Nachricht auf den Pager. Damit ist gewährleistet, dass der Einsatzruf auch außerhalb des Fahrzeuges und in GSM-Funklöchern seinen Adressaten erreicht.

„Mit diesem komplexen integrierten System konnten wir erneut unsere Leistungsfähigkeit in Sachen 'Frühwarnung und Notfallmanagement' unter Beweis stellen. Was hier für die GASAG entstanden ist, lässt sich ohne große Phantasie und Anstrengung auch sehr gut in anderen Einsatzgebieten anwenden, zum Beispiel in der chemische Industrie, bei Feuerwehr und Technischem Hilfswerk oder im Krankentransport“, hebt Stefan Wiesner, Vorstand der Condat, hervor.

Die Softwarelösung unterstützt den Entörungsdienst der GASAG dabei, die erhöhten Anforderungen der Deutschen Vereinigung des Gas- und Wasserfaches e.V. (DVGW) zu erfüllen, die sich aus dem neuen Arbeitsblatt GW1200 ergeben. Bei einem Gas-Störfall muss binnen 30 Minuten nach Eingang der Störmeldung die Arbeit an der Behebung der Störung aufgenommen werden. Außerdem sind jede Störung und die damit verbundenen Reparaturarbeiten lückenlos zu dokumentieren und zu archivieren. Diese Anforderungen kann die GASAG mit der Neuen Zentralen Meldestelle zu jeder Zeit erfüllen.

Condat leitete das Projekt als Generalunternehmer und übernahm die SAP-Integration. Der Partner Intergraph (Deutschland) GmbH, Ismaning, brachte sein Einsatzleitsystem „I/CAD“ ein, und der Partner PPS/EDV GmbH, Braunschweig, sein System „Cover“ für die mobile Kommunikation zwischen der Meldestelle und den Einsatzfahrzeugen.

(3.410 Zeichen)

Informationen zu Intergraph

Intergraph ist ein führender Anbieter von Software im Segment Spatial Information Management (SIM – raumbezogenes Informationsmanagement). Wir ermöglichen unseren Kunden, komplexe Daten in verständlicher und praktikabler Weise zu verwalten und zu visualisieren – zumeist mittels Visualisierungskomponenten wie digitale Karten –, um operative Entscheidungen besser und schneller fällen zu können. Unternehmen und Behörden in mehr als 60 Ländern vertrauen auf unsere Technologie und Dienstleistung, um intelligente Karten zu erzeugen, aufgabenbezogene Betriebseinrichtungen und Infrastrukturen zu verwalten, Anlagen und Schiffe zu bauen und zu betreiben sowie Einsatzleitsysteme zu betreiben und öffentliche Sicherheit zu gewährleisten. Seit über 35 Jahren fühlen wir uns unseren Kunden und technologischen Innovationen verpflichtet. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.intergraph.de oder www.intergraph.com

Informationen zu Condat

Die Condat AG ist ein Software- und Systemhaus, das E- und M-Business-Lösungen für Unternehmen in Wirtschaft und öffentlichem Dienst entwickelt. Dabei kombiniert Condat IT-, Internet-, und Mobilfunk-Know-how mit dem Wissen über die Geschäftsprozesse der Anwender. Neue IT-Lösungen begleitet Condat über alle Phasen der Entwicklung – von der Planung und Konzeption über die Realisierung und Einführung bis hin zu Test, Schulung und Wartung. Der Geschäftsbereich WTS (Wireless Test Systems) bietet Netzwerkbetreibern und Herstellern im weltweiten Mobilfunk-Markt End-to-End-Testsysteme für GSM, GPRS und UMTS. Sie messen, analysieren und simulieren Belastbarkeit und Qualität der Netze automatisch und unterstützen Wartung und Kontrolle. Condat wurde 1979 gegründet, beschäftigt derzeit 120 Mitarbeiter und hat ihren Standort in Berlin.

Informationen zu PPS/EDV

Das Systemhaus PPS/EDV GmbH, ansässig in Braunschweig und Göttingen, wurde 1987 gegründet und ist seit 1992 spezialisiert auf die Entwicklung von Dispositionssystemen mit verschiedensten Ausprägungen. Primäre Aspekte der Systeme sind eine vollautomatische Tourenoptimierung, ein integriertes GIS, Datenübertragung über unterschiedliche Kommunikationstechniken (GPRS, Tetra, Orbcomm) sowie die Einbindung von Standard-Navigationssystemen in den Fahrzeugen. Haupteinsatzfelder sind Anrufbus-Systeme sowie die Einsatzsteuerung von Servicetechnikern.

Diese Pressemitteilung ist im Internet abrufbar unter <http://imgs.intergraph.de/presse/pm.asp>

###

Intergraph, das Intergraph-Logo und GeoMedia sind registrierte Warenzeichen der Intergraph Corporation. Microsoft, Windows und Windows NT sind registrierte Warenzeichen der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken und Produktnamen sind Warenzeichen der anderen jeweiligen Eigentümer.
© 2005 Intergraph Corporation. Alle Rechte vorbehalten.