

PR SG&I Nr. 18/2006

ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG**PRESSEKONTAKT:**

Dr. Matthias Alisch

Tel. +49 (0)228.3915-123

Fax +49 (0)228.3915-223

matthias.alisch@intergraph.com

Mehrwerte durch Kopplung von Dokumentenmanagement und GIS

Verwaltungs- und Archivierungssysteme nutzen Raumbezug

ISMANNING, 14.09.2006 -- Die POPPENHÄGER GRIPS GMBH, hundertprozentige Tochter des Intergraph-Konzerns, verstärkt ihr Engagement in der Kopplung von Dokumentenmanagement und GIS (Geographische Informationssysteme). Die Kombination dieser beiden IT-Bausteine optimiert die Geschäftsabläufe der Kunden und senkt deutlich Kosten.

Eine Störung im Stromnetz an der Anschlussstelle „Casimirschloss“ in Kaiserslautern. Auf dem Monitor des zuständigen Sachbearbeiters bei den Technischen Werken Kaiserslautern (TWK), blinkt eine Warnmeldung. Nun muss es schnell gehen. Bevor sich ein Mitarbeiter auf den Weg zur Störungsstelle begibt, genügt ein Klick auf den zu überprüfenden Hausanschluss im digitalen Lageplan und schon sind sämtliche Unterlagen zusammengetragen. Früher eine aufwendige Recherche – heute rasche Routinearbeit. Dokumente wie Hausanschlussskizzen, Materiallisten und digitale Fotos werden im Dokumentenmanagement-System (DMS) verzeichnet. Damit sind unvollständige und leistungsschwache Suchsysteme und das wiederkehrende, höchst ineffektive „Nicht gewusst wo“ eliminiert. Die TWK hat schon vor Jahren begonnen, seine komplexen Geschäftsprozesse mit einem DMS zu unterstützen und sie mit dem Geoinformationssystem GRIPSinfo der POPPENHÄGER GRIPS GMBH zu koppeln.

Binnen Sekunden sind nun die Historie des zu überprüfenden Hausanschlusses bekannt, seine spezifischen Charakteristika und – dank GIS – die exakte Position. „Denn selbstverständlich haben Gebäude wie das Casimirschloss in Kaiserslautern mehrere Hausanschlüsse, so dass eine genaue Zuordnung nur über die geographische Position möglich ist“, erklärt Frank-Martin Adrat, Prokurist der POPPENHÄGER GRIPS GMBH. Ohne GIS wäre die eindeutige Identifizierung des defekten Hausanschlusses deutlich schwieriger.

Nach vollbrachter Inspektion des Hausanschlusses dokumentiert der Sacharbeiter seine Arbeiten und Ergebnisse im DMS. Somit können seine Kollegen jederzeit auf diese Angaben zugreifen. Früher wäre

sein Einsatz nach der Rückkehr ins Büro längst nicht beendet gewesen. Die Dokumentation von Störfall und Einsatz musste analog abgelegt und archiviert werden.

Nachvollziehbare Prozesse

Für nunmehr zehn Kunden der POPPENHÄGER GRIPS GMBH war die Nachfrage nach Prozessen und Dokumenten, die im Alltag schnell zu Ergebnissen führen und jederzeit abrufbar und nachvollziehbar bleiben, Anlass ihre Prozesse in einem GIS-gekoppelten DMS abzubilden. Die entscheidenden Faktoren lauten Zeit einsparen und Kosten senken. DMS bilden in digitaler Weise die reale Prozesskette nach. Dokumente, die zuvor in staubigen Mappen, Ordnern und Aktenschränken deponiert waren, werden nunmehr digitalisiert. Die elektronische Variante bildet exakt die Archivstruktur der Verwaltung nach: „Mitarbeiter finden sich daher schnell in ihrer gewohnten Welt wieder“, erklärt Adrat.

Die Vorteile eines DMS sind überzeugend: ein schnellerer Zugriff auf Informationen, die Verfügbarkeit von allen Informationen für alle Beteiligten und damit eine beschleunigte Bearbeitung von Vorgängen. Zudem ergibt sich eine stets aktuelle Datenlage und eine automatische Archivierung von Daten sowie deren sichere Lagerung. Die Vorteile in der Kopplung mit einem GIS sind vor allem darin zu sehen, dass eine räumliche Identifizierung – wie im Beispiel des Hausanschlusses – leichter und sehr viel schneller gemeistert werden kann. Der Zugriff auf eine räumliche Lage lässt sich einerseits über die Dokumente im DMS realisieren, andererseits können zu einem graphisch selektierten Objekt alle relevanten Informationen direkt online abgerufen werden.

Ein schlüssiges System

Kostenersparnisse ergeben sich für die Kunden vor allem durch die beschleunigte Abwicklung von Vorgängen sowie durch den Wegfall von Lagerfläche für analoge Dokumente, wie sie etwa bei Versorgern oder auch bei Versicherungen in großen Mengen anfallen. Neben Stadtwerken setzen vor allem Stadtplanungsämter auf die von POPPENHÄGER aufgebaute Lösung, beispielsweise um Planungsphasen von Bebauungsplänen zu dokumentieren und zu präsentieren. Adrat schätzt, dass durch das DMS ein zehnfach schnellerer Zugriff auf Akten gewährleistet wird – je nach der Häufigkeit des Zugriffs ist eine Zeitersparnis von mehr als 60 Minuten pro Tage nicht zu hoch gegriffen.

Die POPPENHÄGER GRIPS GMBH koppelt GRIPSinfo mit dem DMS M.A.U.S. IQ der Hans Held GmbH. Beide Systeme gelten als hoch integrativ. Somit ist eine rasche und reibungslose Implementierung gesichert. Die POPPENHÄGER GRIPS GMBH hilft nicht nur bei der Implementierung der IT-Bausteine, sondern auch bei der Analyse bestehender Prozesse und dem Aufbau des DMS entsprechend der Prozessstruktur.

Die POPPENHÄGER GRIPS GMBH verbindet seit dem Jahr 2000 eine enge Partnerschaft mit der Intergraph (Deutschland) GmbH. Im November 2005 gingen alle Unternehmensanteile an den Intergraph-Konzern über.

(4.939 Zeichen)

Informationen zu Intergraph

Intergraph ist ein führender Anbieter von Software im Segment Spatial Information Management (SIM – raumbezogenes Informationsmanagement). Wir ermöglichen unseren Kunden, komplexe Daten in verständlicher und praktikabler Weise zu verwalten und zu visualisieren – zumeist mittels Visualisierungskomponenten wie digitale Karten –, um operative Entscheidungen besser und schneller fällen zu können. Unternehmen und Behörden in mehr als 60 Ländern vertrauen auf unsere Technologie und Dienstleistung, um intelligente Karten zu erzeugen, aufgabenbezogene Betriebseinrichtungen und Infrastrukturen zu verwalten, Anlagen und Schiffe zu bauen und zu betreiben sowie Einsatzleitsysteme zu betreiben und öffentliche Sicherheit zu gewährleisten. Seit über 35 Jahren fühlen wir uns unseren Kunden und technologischen Innovationen verpflichtet. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.intergraph.de oder www.intergraph.com

Diese Pressemitteilung ist im Internet abrufbar unter <http://www.intergraph.de/cgi/news/pm.asp>

###

Intergraph, das Intergraph-Logo und GeoMedia sind registrierte Warenzeichen der Intergraph Corporation. Microsoft, Windows und Windows NT sind registrierte Warenzeichen der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken und Produktnamen sind Warenzeichen der anderen jeweiligen Eigentümer.
© 2006 Intergraph Corporation. Alle Rechte vorbehalten.