

## Intergraph SG&I Support Newsletter November 2008

Die wichtigste Information in diesem Herbst für unsere Wartungskunden ist die Einführung von Siebel als neues Intergraph Wartungssystem. Jeder Kunde mit einem gültigen Wartungsvertrag bei Intergraph kann Zugang zum Siebel eService System erhalten, um dort Fragen zu unseren Produkten zu adressieren oder um Unterstützung bei Problemen anzufordern. Da eService eine Anwendung im Web ist, steht Ihnen das System rund um die Uhr zur Verfügung. Selbstverständlich bleiben unsere kostenfreien Hotline-Telefonnummern ebenfalls weiterhin für Sie erreichbar, genauso wie unsere zentralen E-Mail-Adressen. Lesen Sie unter der Rubrik „Siebel eService“ mehr zu den Vorteilen des eService Moduls und wie Sie einen eigenen kostenlosen Zugang anfordern können.

Auch diese Ausgabe des Newsletters vermittelt Ihnen wieder Neuigkeiten aus unserer Produktwelt. Besonders hinweisen möchten wir auf die neue Version von ResPublica INTRANET.

Trainingstermine können wir im Jahr 2008 leider nicht mehr anbieten, da die verbliebenen Kurse bis auf zwei ausgebucht sind. Zu diesen beiden erhalten Sie in diesem Newsletters weitere Informationen.

Der neue Schulungskatalog 2009 liegt zwar noch nicht vor, wird aber ca. Mitte Dezember 2008 veröffentlicht. Besuchen Sie dazu in regelmäßigen Abständen den [Trainingsbereich](#) unserer Webseite. Dort werden wir den Katalog zur Verfügung stellen, sobald die Planungen abgeschlossen sind. Zudem erfolgt im nächsten Newsletter ein entsprechender Hinweis.

Da dies der letzte Support Newsletter des Jahres 2008 ist, wünscht Ihnen Ihr Intergraph Support Team schon heute schöne Feiertage und einen erfolgreichen Jahresausklang. Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit mit Ihnen im Jahr 2009!

Sollten Sie kein Interesse mehr an unserem Support Newsletter haben, so schicken Sie uns bitte eine kurze [eMail](#).

Nachfolgend eine Übersicht über die Themen dieser Ausgabe:

- Siebel eServices – neues Intergraph Support System
- SG&I Produkt Update
- Aktuelle Schulungen
- Diverses

---

### Siebel eServices

---

Das webbasierende System Siebel eServices gibt Ihnen die Möglichkeit, jederzeit online Ihre Fragen zu Intergraph Softwareprodukten an uns zu richten. Es wird automatisch ein Service Request (SR) mit eindeutiger Nummer erzeugt. Diese Service Requests kennen Sie aus anderen Systemen unter verschiedenen Bezeichnungen wie „Calls“ oder „Tickets“.

Folgende Vorteile bietet das System:

- Überwachung Ihrer persönlichen offenen Service Requests
- Überwachung aller persönlichen Service Requests inkl. geschlossener Requests
- Anlegen neuer Service Requests
- Sichten aller offenen Service Requests Ihres Unternehmens
- Sichten aller Service Requests Ihres Unternehmens inkl. geschlossener Requests

- Suche nach aktuellen Change Requests. Dabei können Change Requests so genannte Enhancements (Erweiterungen der Software) oder Defects (festgestellte Fehler in der Software) sein.
- Verwaltung Ihres persönlichen Zugangs (Accounts)
- Umfangreiche Hilfe-Funktionen zum eService Modul
- Ausgabe von Reports zu Ihren Service Requests
- Ausführliche Dokumentation zum eService Modul im PDF-Format

Um diesen neuen, für Wartungskunden kostenlosen Service von Intergraph in Anspruch nehmen zu können, werden wir Ihnen bei Interesse ein eigenes Login und Passwort zur Verfügung stellen.

Neben der Nutzung des eService Moduls berechtigt Sie Ihr persönlicher Zugang auch auf die Intergraph Support Webseiten zuzugreifen, um dort beispielsweise Minor Releases herunterzuladen bzw. interessante technische Informationen zu unseren Produkten abzurufen.

Selbstverständlich können wir Ihnen, wenn Sie nur an den Support Web Seiten interessiert sind, auch gerne einen einfachen Zugang auf diese Webseiten ohne Zugriff auf das Siebel eService Modul einrichten. Voraussetzung ist auch dafür ein bestehender Wartungsvertrag.

Im Web steht ein [Formular](#) bereit, das Sie bitte einmalig ausfüllen, um Zugriff auf das eService Modul und/oder die Support Webseiten zu erhalten. Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt an die dort angegebene [eMail-Adresse](#) oder Faxnummer gesandt werden. Sie erhalten von uns innerhalb weniger Tage ein Login und Passwort einschließlich Weblink zugesendet, womit Ihnen der Zutritt zum eService Modul und/oder Support Web freigegeben wird.

Anwender, die innerhalb der letzten Monate bereits Zugang zu unseren Support Webseiten erhalten haben und nun auch einen Account für Siebel eService wünschen, müssen uns das bitte ebenfalls mit Hilfe des oben genannten Formulars mitteilen. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis.

Sollten Sie bereits einen Zugang zum eService Modul haben, da Sie einer unserer Testkunden waren oder aus anderen Gründen vorab informiert wurden, dann betrachten Sie diese Hinweise bitte einfach als zusätzliche Information.

Gerne können Sie den Zugang zu beiden Systemen auch über unsere [amerikanischen Webseiten](#) anfordern. Die Zugangsinformationen werden Ihnen in jedem Fall über Intergraph in Deutschland gestellt.

**Falls weitere Kolleginnen und Kollegen aus Ihrem Haus ebenfalls Zugriff zu einem oder beiden Systemen erhalten sollen, bitten wir um Weiterleitung dieser Information.**

Zuletzt noch zwei Hinweise: Selbstverständlich können Sie Ihre Anfragen im eService Modul in Deutsch formulieren, auch wenn die Oberfläche in englischer Sprache zur Verfügung gestellt wird. Zudem bitten wir zu beachten, dass momentan als Browser nur der Microsoft Internet Explorer unterstützt wird.

[nach oben](#)

---

## **SG&I Produkt Update**

---

### **ResPublica INTRANET Version 6.5**

ResPublica INTRANET Version 6.5 steht unseren Kunden nun zur Verfügung. Einige Highlights dieser neuen Version sind:

- Kompatibilität zu GeoMedia WebMap 6.1 und GeoMedia 6.1
- Umstellung der Serverkomponenten auf .NET 2.0
- Unterstützung von MySQL
- Einbindung in ActiveDirectory

Zudem wurde der ResPublica INTRANET Administrator neu konzeptioniert, die Symbolik der Legendensteuerung wurde verbessert, die Redlining Möglichkeiten wurden erweitert und dynamische Drucklayouts eingeführt.

Einen Überblick über alle neuen Funktionen und Features bietet Ihnen ein Dokument, das wir für Sie im [Web](#) hinterlegt haben.

---

### **Deutsches Minor Release 6.1.4.13 für GeoMedia (Professional)**

Wie bereits im letzten Newsletter angekündigt, stehen nun auch die deutschen Minor Releases 06.01.04.13 für GeoMedia und GeoMedia Professional auf unseren [amerikanischen Webseiten](#) zur Verfügung. Das Minor Release 06.01.04.13 für die GeoMedia Plus Edition finden Sie auf unseren deutschen [Webseiten](#). Beachten Sie bitte, dass die deutsche GeoMedia (Professional) oder GeoMedia Plus Edition Version 06.01.02.04 auf Ihrem System installiert sein muss. Bitte beachten Sie auch unsere zusätzlichen Informationen zu diesem Release unter [Diverses](#).

---

### **Deutsche Version 6.1.4.13 für GeoMedia Viewer**

Auch der GeoMedia Viewer steht jetzt in der Version 06.01.04.13 zur Verfügung. Da es sich hierbei um eine Komplettversion mit hohem Datenvolumen handelt, finden Sie diese nicht im Web, sondern sie wird als CD-ROM ausgeliefert. Bei Interesse werden Sie sich bitte an unsere Hotline.

---

### **Minor Release 6.1.4.16 für GeoMedia WebMap (Pro)**

Auch für GeoMedia WebMap / WebMap Pro steht ein neues Minor Release 6.1.4.16 im Web zur Verfügung.

Zusätzlich zu den üblichen Fixes finden Sie in diesem Release folgende Neuerungen:

- Zusätzliche OGC Verbesserungen wie Web Coverage Service (WCS) Datenserver
  - Google Integration mit KML Datenserver
  - Zusätzlicher Publish to Canvas Service
  - Ausführlichere Dokumentation inklusive Beispiele
  - Unterstützung diverser zusätzlicher Koordinatensysteme und vertikales Datum
- 

### **GeoMedia OnDemand 06.01.01**

Auch GeoMedia OnDemand steht jetzt als weiteres Produkt der GeoMedia-Familie mit der Version 6.1.1. für die 6.1 Plattform zur Verfügung. Von besonderer Bedeutung sind die Kompatibilität mit den anderen 6.1-Produkten sowie das Umsetzen von über 90 Fixes und Kundenanforderungen.

---

### **GeoMedia Image 6.1.1**

Der entscheidende Aspekt für die GeoMedia Image Version 6.1.1 ist die Kompatibilität mit der Raster Engine Version 4.0 von Overwatch Systems Boston Operations. Es wurden keine zusätzlichen Funktionalitäten implementiert.

*[nach oben](#)*

---

## **Aktuelle Schulungen**

### **GeoMedia Professional in KW 48/2008**

Der letzte GeoMedia Professional Kurs in diesem Jahr findet in Neunkirchen/Saarland von Montag, 24. November, bis Freitag, 28. November, statt. Folgende Kursinhalte erwarten Sie:

- Zugriff auf GIS-Daten verschiedener Datenquellen und Formate
- Analyse der Daten
- Erfassung und Bearbeitung von Geodaten
- Aufbereitung und Ausgabe von Plots

Eine detaillierte Beschreibung des Kursinhalts und der Voraussetzungen finden Sie [hier](#).

---

### **G!NIUS für Anwender in KW 49/2008**

In der Intergraph-Hauptniederlassung Ismaning bieten wir Ihnen den letzten G!NIUS Kurs dieses

Jahres von Montag, 1. Dezember, bis Freitag, 5. Dezember, an. Schwerpunkt dieser Anwenderschulung ist die Datenerfassung.

Das Kursziel ist folgendes:

- Umgang mit der G/Net Arbeitsumgebung für die Erfassung und Fortführung von G!NIUS-Objekten
- Vorstellung des G!NIUS Datenmodells und Objektstrukturen (Objekte, Komponenten, Topologie, usw.)

Eine detaillierte Beschreibung des Kursinhalts und der Voraussetzungen finden Sie [hier](#).

---

Alle Termine zu aktuellen Schulungen sowie weitere Informationen und das [Anmeldeformular](#) finden Sie in unserem [Trainings-Web](#).

Wir würden uns freuen, Sie in einem unserer Kurse begrüßen zu dürfen. Ihre Anmeldung richten Sie bitte an: Frau Sandra Wunderlich: Telefon +49 89 96106 4751, [eMail](#), oder Herrn Joachim Bloch: Telefon +49 89 96106 4747, [eMail](#).

Einen Überblick über alle angebotenen Schulungen in 2008 bietet Ihnen der komplette Schulungskatalog als [PDF](#).

[nach oben](#)

---

## Diverses

---

### Neue Funktionen in GeoMedia (Professional)

Wie bereits im letzten Newsletter erwähnt, beinhaltet die aktuelle Version 06.01.04.13 unter anderem folgende Neuigkeiten:

- KML Export  
Über *Datei* → *Veröffentlichen* gelangt man zu den zwei Dialogen für den KML Export:
  - KML Veröffentlichung konfigurieren
  - Karte veröffentlichen
- KML Import über den KML Datenserver  
Damit kann eine Verbindung zu vektorbasierten KML Datenbeständen (Google) hergestellt werden.
- WCS Datenserver  
Darüber kann eine Verbindung zu einem OGC *Web Coverage Service* (WCS) hergestellt werden. Ein WCS kann Rasterdaten inkl. Beschreibungen zur Weiterverarbeitung liefern.
- WMS Objektinformationen abrufen (GetFeatureInfo)  
Unter *Ansicht – WMS Objektinformationen abrufen* kann ein Dialog gestartet werden, der – sofern vom Service unterstützt – attributive Information zu den dargestellten Layern enthält.
- WMS/WFS/WCS Passwort Authentication  
Im Verbindungsdialog zu WMS/WFS befinden sich nun unter *Weitere Optionen* Eingabefelder für Benutzernamen und Passwort zur Verbindung mit einem gesicherten Service. Die Anmeldeinformationen werden von den Datenservern in die Server-Kommunikation mit eingebunden, um zu verhindern, dass der bisher übliche Anmeldedialog für jeden Layer-Zugriff erscheint.

Beachten Sie bitte folgenden Hinweis zu den Datenservern im laufenden GeoMedia-Betrieb: Sollten Sie die beiden Funktionen *Karte veröffentlichen* und *WMS Objektinformationen abrufen* nicht unter dem Menüpunkt *Datei* angeboten bekommen, ist es erforderlich, das GeoMedia Menü zurückzusetzen. Hierzu wählen Sie unter *Extras* → *Anpassen* → *Menüs* die Funktion *Alles zurücksetzen*.

Für beide Funktionen ist es bei dieser Version 06.01.04 noch zwingend erforderlich, die Ländereinstellung auf Englisch umzustellen oder zumindest das Dezimaltrennzeichen von „,"“ (Komma) auf „.“ (Punkt) zu setzen.

[nach oben](#)

---

## Neue Tipps & Tricks

Wissenswertes finden Sie immer wieder auf unseren [Tipps & Tricks](#) Webseiten. Beachten Sie den neuen Eintrag zu [True und Projected Measuring](#).

---

Unsere Hotline steht Ihnen täglich von 8:30 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. An Wochenenden sowie an landesweiten Feiertagen ist unsere Hotline nicht besetzt.

Für die Produktfamilien GeoMedia, MGE und Dynamo steht Ihnen in Deutschland die Rufnummer 00800 52 86 39 02, für die Produkte G!NIUS, FRAMME und InterNETZ steht Ihnen die Rufnummer 00800 52 86 39 01 zur Verfügung.

Rund um die Uhr erreichen uns Ihre technischen Anfragen per eMail über [support-germanyIMGS@intergraph.com](mailto:support-germanyIMGS@intergraph.com) sowie [support-germanyUC@intergraph.com](mailto:support-germanyUC@intergraph.com) und [support-germanyzi@intergraph.com](mailto:support-germanyzi@intergraph.com). In Österreich und der Schweiz wenden Sie sich bitte an die dort gültigen und Ihnen bekannten Telefonnummern bzw. Online Möglichkeiten zur Übermittlung Ihrer Anfragen.

Nutzen Sie die oben beschriebene Möglichkeit unseres neuen Siebel eService Moduls als dritten und zukünftig für Sie möglichst primären Weg, um Ihre Fragen, Probleme etc. an uns zu adressieren. Siebel eService bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Ihre jemals an uns gerichteten Fragen jederzeit und immer wieder abzurufen und den Status der Service Requests zu überprüfen.

Voraussetzung für diesen eService ist ein gültiger Wartungsvertrag. Falls Sie hierzu Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns oder nehmen Sie Kontakt mit der für sie verantwortlichen Intergraph Vertriebsperson oder der für Sie zuständigen Intergraph Partnerfirma auf.

---

Wir freuen uns weiterhin über Ihr Feedback und nehmen gerne Ihre Anregungen entgegen.

Falls Sie kein Interesse mehr an unserem Support Newsletter haben, schicken Sie uns bitte eine kurze [eMail](#). Ansonsten empfehlen Sie uns bitte weiter!

Ihr Intergraph Support Team