

COMPUTERWORLD

www.cwi.it online

Visualizza gli articoli per argomento

cerca

Knowledge Center | Bankworld | Top 100 | Time Machine | PMI | PLM | CIO | CSO | Scenari & Trend | Tecnologie
 Applicazioni | Business Intelligence | Governance | Hardware | Innovazione | Mercato | Mobile | Networking | PA | People

SCOPRI L'EDICOLA DIGITALE DI COMPUTERWORLD

f t in

SEI QUI: Computerworld > Applicazioni

La foto

Il multitouch con i piedi

TAG: GIS - Intergraph

L'altro 'CAD', quello per le emergenze e per la gestione dell'ordine pubblico

Dalle Olimpiadi di Vancouver al G8 dell'Aquila, i sistemi di computer aided dispatch costituiscono il cuore delle moderne sale di controllo. L'esperienza di Intergraph

Martedì 13 Aprile 2010

VOTA 5

DOWNLOAD
 SCARICA GRATUITAMENTE GLI ULTIMI WHITEPAPER!

- » Backup e recovery: quale reale impatto sul business?
- » Ottimizzare la rete aziendale per aumentare le prestazioni e ridurre i costi
- » Come effettuare un recovery veloce e sicuro delle applicazioni critiche Microsoft
- » Qual è il valore commerciale della fiducia?
- » Immersive Collaboration Environment (ICE): stato e prospettive di un utilizzo in ambito enterprise
- » Il modello cloud in azienda: quali le vere opportunità
- » Cinque passaggi per l'automazione della contabilità

Pagine: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

Per molti CAD è lo storico acronimo di computer aided design, ma per qualcuno ha un significato profondamente diverso.

L'altro CAD, meno conosciuto, è infatti la sigla di **computer aided dispatch**, letteralmente invio/spedizione assistita dal computer, un sistema utilizzato per la gestione di taxi, corrieri, tecnici di assistenza sul campo, ma anche e soprattutto di ambulanze, forze dell'ordine, servizi di sicurezza e di emergenza, dislocati sul territorio.

In situazioni di **emergenza sanitaria** come una calamità naturale o di **ordine pubblico** come un'Olimpiade o un vertice del G8, **la capacità di automazione nella risposta degli interventi costituisce un vero e proprio fattore di successo**. Calcolare, per esempio, l'assegnazione dell'ambulanza più vicina alla località di una chiamata mentre l'operatore è fisicamente al telefono con chi ne fa richiesta consente di guadagnare tempo prezioso e può rivelarsi vitale. Letteralmente.

Proprio per questo, i sistemi di computer aided dispatch sono oggi il cuore delle moderne sale operative, gli EOC (emergency operation center).

L'EOC è un centro di comando e controllo per la gestione di crisi che opera per la raccolta, l'analisi e la redistribuzione delle informazioni, fungendo da 'interagenzia' per le operazioni sul campo e predisponendo l'attivazione di piani di risposta a diverse esigenze.

Oggi a fornire sistemi CAD agli EOC non sono moltissime società. Una di queste è **Intergraph**, nome storico del mondo della 'computer grafica'. Presente anche in Italia con una filiale sin dal 1983, Intergraph ha iniziato la propria attività come produttore di workstation grafiche (erano i tempi di Apollo prima che confluisse in HP e delle varie DEC e Silicon Graphics) e oggi si è specializzata in software per il settore ineqneristico e geospaziale, con una focalizzazione sui sistemi per la

L'altro 'CAD', quello per le emergenze e per la gestione dell'ordine pubblico

Dalle Olimpiadi di Vancouver al G8 dell'Aquila, i sistemi di computer aided dispatch costituiscono il cuore delle moderne sale di controllo. L'esperienza di Intergraph

Per molti **CAD** è lo storico acronimo di computer aided design, ma per qualcuno ha un significato profondamente diverso.

L'altro CAD, meno conosciuto, è infatti la sigla di **computer aided dispatch**, letteralmente invio/spedizione assistita dal computer, un sistema utilizzato per la gestione di taxi, corrieri, tecnici di assistenza sul campo, ma anche e soprattutto di ambulanze, forze dell'ordine, servizi di sicurezza e di emergenza, dislocati sul territorio.

In situazioni di **emergenza sanitaria** come una calamità naturale o di **ordine pubblico** come un'Olimpiade o un vertice del G8, **la capacità di automazione nella risposta degli interventi costituisce un vero e proprio fattore di successo**. Calcolare, per esempio, l'assegnazione dell'ambulanza più vicina alla località di una chiamata mentre l'operatore è fisicamente al telefono con chi ne fa richiesta consente di guadagnare tempo prezioso e può rivelarsi vitale. Letteralmente.

Proprio per questo, i sistemi di computer aided dispatch sono oggi il cuore delle moderne sale operative, gli **EOC** (emergency operation center).

L'EOC è un centro di comando e controllo per la gestione di crisi che opera per la raccolta, l'analisi e la redistribuzione delle informazioni, fungendo da 'interagenzia' per le operazioni sul campo e predisponendo l'attivazione di piani di risposta a diverse esigenze.

Oggi a fornire sistemi CAD agli EOC non sono moltissime società. Una di queste è **Intergraph**, nome storico del mondo della 'computer grafica'. Presente anche in Italia con una filiale sin dal 1983, Intergraph ha iniziato la propria attività come produttore di workstation grafiche (erano i tempi di Apollo prima che confluisse in HP e delle varie DEC e Silicon Graphics) e oggi si è specializzata in software per il settore ingegneristico e geospaziale, con una focalizzazione sui sistemi per la visualizzazione di dati complessi e per l'appunto sui sistemi di computer aided dispatch.

Il prodotto CAD di punta di Intergraph si chiama I/Cad. Si tratta di un sistema di computer aided dispatch basato su un **database geografico** e dotato di un'**interfaccia cartografica** sul quale sono stati progressivamente sviluppati **strumenti di supporto alle decisioni per gli EOC**.

La caratteristica di prodotti come I/Cad è proprio quella di integrare l'interfaccia cartografica con moduli specifici per la gestione delle chiamate e delle risorse sia a livello di database, che di comunicazione con le forze sul campo.

Gli strumenti di computer aided dispatch consentono di localizzare sul territorio il luogo preciso di origine della richiesta di intervento. L'operatore che risponde alla richiesta, il cosiddetto '**call taker**', mediante l'interfaccia intuitiva del sistema CAD può inserire direttamente le informazioni di primo contatto nel database.

Utilizzando una diversa interfaccia dello stesso sistema CAD, grazie al quadro tattico di cui è in possesso, il '**dispatcher**', ossia colui che si occupa di inviare le forze sul campo per gestire l'evento, può suggerire in tempo reale la risorsa più idonea e fisicamente più vicina al luogo dove si è verificato l'evento.

Tra arrivo della richiesta e invio della risposta passano soltanto pochi istanti.

Nella dotazione tecnologica di chi è chiamato a rispondere sul campo alle richieste di intervento è previsto l'utilizzo di **dispositivi di tipo mobile**. I/Cad di Intergraph è per esempio progettato per fornire supporto a terminali veicolari e palmari sia con accesso remoto, che distribuito.

Tutte le informazioni necessarie, come per esempio la tipologia di evento, i dati caratterizzanti lo stesso e il percorso stradale più breve, vengono trasmesse automaticamente al terminale mobile delle forze sul campo già all'atto del drag & drop con il quale il 'dispatcher' assegna la risorsa all'evento.

In un EOC, al momento della richiesta di intervento si possono distinguere quattro differenti fasi operative.

La prima è quella della **rilevazione**, o 'detection', che permette l'acquisizione estemporanea di tutte le informazioni relative allo stato di un oggetto o asset, di un evento, delle risorse sul territorio e dello stato specifico di grandezze fisiche da tenere sotto controllo.

La seconda fase è quella di **valutazione** della situazione. Questa richiede capacità di analisi e di interoperabilità, al fine di poter utilizzare tutti i dati disponibili secondo procedure e regole standard o estemporanee.

Durante lo svolgersi di un evento, la terza fase, quella di **risposta**, è fortemente integrata con la precedente, in quanto richiede delle funzionalità atte a gestire, in modo ottimizzato, le risorse.

La quarta e ultima fase è quella del **ritorno alla normalità**, anche detta 'mitigate & recovery', durante la quale, appena trascorsa l'emergenza, tutte le operazioni vengono gestite sulla base della stima dei danni e degli interventi necessari a ripristinare la sicurezza della popolazione e il ritorno alla normalità.

Nel corso dei **XXI Giochi Olimpici invernali di Vancouver 2010**, la tecnologia Intergraph, in collaborazione con il British Columbia Ambulance Service (BCAS), è stata scelta come sistema di computer aided dispatch per la protezione di atleti, dirigenti e spettatori nella regione canadese sede delle dell'evento.

Le autorità di pronto intervento della Columbia Britannica rispondono in media a oltre un milione di chiamate all'anno e si servono delle soluzioni di Intergraph per la gestione degli incidenti relativi alla pubblica sicurezza e per il supporto nella gestione delle chiamate di **12 stazioni dei vigili del fuoco** nell'area metropolitana di Vancouver, comprese quelle della zona che ha ospitato i giochi: oltre a Vancouver anche Whistler e Richmond.

Nel periodo precedente le Olimpiadi e durante il loro svolgimento, BCAS ha utilizzato il sistema CAD di Intergraph per gestire **1.530 unità operative sul campo**.

La stessa soluzione ha inoltre consentito l'interoperabilità dei sistemi di diverse agenzie e giurisdizioni, velocizzando la risposta a ogni incidente verificatosi nelle sedi olimpiche di Vancouver e delle località limitrofe, e arrivando a coprire un'area di **2,2 milioni di abitanti**.

Oltre all'impegno nei Giochi Olimpici invernali di quest'anno, Intergraph è stata chiamata per la realizzazione dei sistemi di protezione e controllo anche in occasione del vertice del **G8** nella città dell'**Aquila** nel luglio del 2009.

Le soluzioni di Intergraph hanno offerto una mappa collaborativa che ha aiutato il personale del Dipartimento Nazionale della Protezione Civile a rendere sicure le aree più vulnerabili della cittadina abruzzese, a individuare e valutare i pericoli e a fornire una

risposta rapida in caso di incidenti.

I sistemi di computer aided dispatch della società sono inoltre stati utilizzati nel corso delle **Olimpiadi invernali di Torino 2006**, della Coppa del Mondo 2006 in Germania, dei Giochi panamericani di Rio de Janeiro 2006, e per le inaugurazioni presidenziali del 2004 e del 2009 negli Stati Uniti.

Ma al di là di grandi eventi come i precedenti, i sistemi di computer aided dispatch trovano anche applicazione in modo continuativo in location 'critiche' come aeroporti e sale di controllo della Protezione Civile.

Per esempio, sempre le tecnologie Intergraph vengono utilizzate per i sistemi aeroportuali di Chicago, San Francisco e Pittsburgh e per l'intero sistema aeroportuale di New York, nelle aree portuali della Grande Mela e nel Metropolitan Transportation Authority della medesima città.

A farne uso in Italia ci sono per esempio la Centrale Provinciale di Emergenza della Provincia Autonoma di **Bolzano** e la Sala Situazione della Protezione Civile della **Regione Lazio**, realizzata da Selex Sistemi Integrati (system integrator del Gruppo Finmeccanica). (sm)