



COMUNICATO AGLI UTENTI

PER ULTERIORI INFORMAZIONI:

Claudio Mingrino [claudio.mingrino@intergraph.com]

Massimo Pagani [massimo.pagani@intergraph.com]

Filippo Silvestri [filippo.silvestri@intergraph.com]

INDICAZIONI E LINEE GENERALI SU APPLICAZIONI E SERVIZI BASATI SU TECNOLOGIA GEOMEDIA© INTERGRAPH®

LE SOLUZIONI ED I SERVIZI FORNITI DAGLI RSP

Milano, 18 Dicembre 2009 – In considerazione dell'elevata diffusione dei nostri prodotti GIS all' interno delle P.A. e della conseguente richiesta da parte delle stesse di servizi ed applicazioni finalizzati ad un utilizzo più esteso ed integrato del GIS e delle informazioni geografiche in un contesto condiviso ed interoperabile, ci è sembrato opportuno segnalare, con questa comunicazione, i nostri consigli su come consolidare ed armonizzare le informazioni GIS e di come ottenere risultati altrimenti non raggiungibili.

INTERGRAPH® opera in tutti gli stati membri dell'Unione europea mettendo a disposizione il proprio know-how e la propria esperienza di leader nella fornitura di tecnologie geospaziali; da sempre siamo attenti alla soddisfazione del cliente: offrendo prodotti sicuri ed innovativi, servizi evoluti, soluzioni di avanguardia e supporto tecnico di altissimo livello. La scelta di individuare partner che condividano con noi filosofia e tecnologia è stato un passo fondamentale per diffondere in maniera capillare la nostra tecnologia e le nostre conoscenze. In tutto il mondo INTERGRAPH® ha costruito una rete di Partner denominati RSP (Registered Solution Provider), e RSC (Registered Solution Center) a cui demanda, in alcuni contesti, il compito di assistere e supportare i clienti finali. Il RSP rappresenta il centro di competenze GIS più vicino al cliente finale ed è il suo naturale interlocutore.

Il RSP/RSC, solo garantendo standard e qualità elevatissimi, offre una svariata gamma di servizi basati esclusivamente su nostra tecnologia, che possiamo riassumere in:

- Formazione generica e verticale erogata esclusivamente da tecnici certificati
- Sviluppo di applicazioni certificate Powered by GeoMedia*
- Fornitura di set di dati Ready for GeoMedia**
- Assistenza post vendita e supporto on-site

E' sempre il RSP che commercializza in esclusiva (laddove previsto) sul territorio di competenza i prodotti GeoMedia© Intergraph®, le applicazioni verticali e di terze parti, la manutenzione sui prodotti già installati.

Riteniamo quindi opportuno consigliare ed invitare tutti i nostri utenti a rivolgersi a RSP/RSC certificati per fruire di tutti questi servizi, evitando di affidarsi a fornitori o consulenti di cui Intergraph non può garantire e certificare i requisiti necessari per finalizzare con successo i vostri progetti e i vostri investimenti in ambito GIS.

Alla nostra pagina <http://www.intergraph.com/global/it/sgi/partners.aspx> troverete l'elenco degli RSP attivi sul territorio italiano e le relative zone di competenza.

Intergraph è leader mondiale nella fornitura di software per il settore ingegneristico e geospaziale che consentono la visualizzazione di dati complessi. Aziende ed amministrazioni pubbliche in oltre 60 Paesi utilizzano i software specialistici di Intergraph per organizzare grandi quantità di dati realizzando rappresentazioni grafiche più comprensibili e actionable intelligence. I servizi e i software di Intergraph consentono di costruire e gestire con maggiore efficienza impianti e navi, di creare mappe intelligenti e di proteggere infrastrutture critiche e milioni di persone in tutto il mondo.

Intergraph opera attraverso due divisioni: Process, Power & Marine (PP&M) e Security, Government & Infrastructure (SG&I). Intergraph PP&M fornisce alle aziende software ingegneristici per la progettazione, la costruzione e la gestione di impianti, navi e strutture offshore. Intergraph SG&I fornisce soluzioni geospaziali ai settori della difesa e dell'intelligence, della sicurezza, della pubblica amministrazione, dei trasporti, della fotogrammetria, delle telecomunicazioni e dei servizi pubblici.

Per ulteriori informazioni visitate il sito www.intergraph.com.

© 2009 Intergraph Corp. Tutti i diritti riservati. Intergraph e il logo Intergraph sono marchi commerciali registrati di Intergraph Corp. o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Altri marchi e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.

* applicazioni e verticalizzazioni basati su piattaforma GeoMedia, certificate dall' Intergraph Synergy Program

* set di dati soggetti agli standard e alle direttive più recenti, prodotti, popolati e strutturati in ambiente GeoMedia, i set di dati sono certificati dall' Intergraph Synergy Program