



DIFFUSIONE IMMEDIATA

PER ULTERIORI INFORMAZIONI:

Sara Tomassini
Marketing and Communication Specialist
sara.tomassini@intergraph.com

Le soluzioni Intergraph® per la gestione degli incidenti incrementano la sicurezza pubblica e l'interoperabilità ai XXI Giochi olimpici invernali

E-Comm 9-1-1 e B.C. Ambulance Service utilizzano soluzioni Intergraph integrate e scalabili per fornire importanti informazioni da tutte le aree interessate dalle Olimpiadi sugli incidenti ai centralini dei servizi di pronto intervento medico e antincendio

HUNTSVILLE (Alabama), 16 marzo 2010 - Intergraph®, leader globale nel settore delle soluzioni per la pubblica sicurezza e la gestione degli incidenti, in collaborazione con due suoi clienti di lunga data, E-Comm 9-1-1 e B.C. Ambulance Service (BCAS), ha svolto un ruolo determinante nella protezione di atleti, dirigenti e spettatori nelle diverse sedi della British Columbia nel corso dei XXI Giochi olimpici invernali.

E-Comm utilizza le soluzioni Intergraph Public Safety per rispondere alle chiamate (oltre un milione l'anno) ricevute dalle 12 stazioni dei vigili del fuoco dell'area metropolitana di Vancouver e delle altre località che hanno ospitato i giochi: Whistler and Richmond.

Nel febbraio 2010, nel corso dei XXI Giochi Olimpici Invernali, le soluzioni integrate di Intergraph sono state potenziate per poter gestire il notevole incremento del volume delle comunicazioni.

B.C. Ambulance Service (BCAS) fornisce risposta in caso di emergenza medica agli oltre 4,3 milioni di residenti nella provincia. Nel periodo precedente le Olimpiadi e durante il loro svolgimento, BCAS ha utilizzato il sistema CAD (Computer Aided Dispatch) Intergraph per gestire l'incremento di 1530 unità operative sul campo.

Le soluzioni Intergraph hanno consentito l'interoperabilità dei sistemi di diverse agenzie e giurisdizioni, velocizzando la risposta ad ogni incidente verificatosi nelle sedi olimpiche di Vancouver e delle località limitrofe.

Intergraph vanta una lunga esperienza nella fornitura di soluzioni per la sicurezza e l'ordine pubblico destinate alla realizzazione di Grandi Eventi in tutto il mondo. Oltre all'impegno nei Giochi Olimpici invernali di quest'anno, Intergraph ha svolto un ruolo determinante per la realizzazione dei sistemi di protezione e controllo nelle seguenti occasioni: 30° vertice del G8 in Italia nel luglio del 2009, Olimpiadi invernali di Torino, Coppa del Mondo in Germania e Giochi panamericani di Rio de Janeiro nel 2006, inaugurazioni presidenziali del 2004 e del 2009 negli Stati Uniti.

“Le soluzioni per la sicurezza di Intergraph ci consentono di governare l'impiego delle nostre risorse di pronto intervento dislocate in tutta la provincia, al fine di fornire al pubblico un servizio ancora più efficiente”, ha dichiarato Stephen Clinton, direttore del Lower Mainland Dispatch Centre di BCAS. “Con gli occhi del mondo puntati su di noi, l'essere in grado di rispondere alle chiamate in modo rapido ed efficace è stato particolarmente importante. La suite di soluzioni per la sicurezza di Intergraph ha svolto un ruolo essenziale fornendo ai nostri addetti gli strumenti necessari per poter svolgere al meglio il proprio lavoro”.

“La città di Vancouver ha circa 600.000 abitanti (2,2 milioni se si considera l'intera area metropolitana). La strategia di gestione delle chiamate di E-Comm 9-1-1, basata sulle soluzioni Intergraph, costituisce un elemento fondamentale per fornire risposte efficienti ed efficaci”, ha sottolineato Doug Watson, Vice Presidente operativo di E-Comm. “Durante i Giochi Olimpici Invernali, con l'arrivo degli atleti, dei dirigenti e degli spettatori, la popolazione è cresciuta enormemente, ma noi eravamo pronti a prenderci cura di loro grazie ad anni di esercitazioni e simulazioni di risposta ad emergenze in collaborazione con diversi Enti mediante l'uso del CAD Intergraph.”

“Le soluzioni di Intergraph per la sicurezza si sono dimostrate efficaci nel migliorare le operazioni di comando, controllo e rilevamento dei rischi per la sicurezza durante Grandi Eventi in tutto il mondo”, ha sottolineato R. Halsey Wise, Presidente e Amministratore delegato di Intergraph Corp. “Le nostre soluzioni per la sicurezza, grazie alla capacità di integrare in una unica mappa collaborativa i diversi scenari operativi, garantisce il miglioramento del processo decisionale finalizzato a salvare e proteggere vite umane e beni. Intergraph è onorata di aver collaborato con E-Comm 9-1-1 e BCAS alla protezione degli atleti, dei dirigenti e degli spettatori che hanno partecipato ai Giochi olimpici invernali di Vancouver 2010”.

Intergraph è leader globale nel settore delle soluzioni per la pubblica sicurezza e la risposta, il reporting, l'analisi e gestione degli archivi relativi alle emergenze. Nel mondo, una persona su 12 è protetta dalle soluzioni per la sicurezza e l'ordine pubblico di Intergraph.

B.C. Ambulance Service

Creata nel 1974, BCAS (British Columbia Ambulance Service, Servizio di ambulanze della Columbia britannica) dipende dalla Commissione per i servizi sanitari e di emergenza e fornisce un servizio di ambulanze pubblico in tutta la provincia. Attualmente BCAS è il maggiore fornitore di servizi medici di emergenza del Canada e uno dei più grandi del Nord America. BCAS serve oltre 4,3 milioni di cittadini della Columbia britannica e risponde alle chiamate provenienti da sei giurisdizioni sanitarie su una superficie di 929.730 chilometri quadrati. Nel periodo 2008/2009 il personale sanitario di BCAS ha realizzato 516.547 operazioni a terra e 8.356 in volo.

BCAS ha 3.983 dipendenti che forniscono servizi di pronto soccorso rapidi e di elevato livello qualitativo. Al lavoro svolto in prima linea dal personale sanitario e dai centralinisti si aggiunge l'opera del personale di supporto, che comprende addetti alle comunicazioni, alle finanze, alle risorse umane, al reparto IT, alle relazioni sindacali, ai programmi medici, alla sicurezza e alla salute sul lavoro e infine alle politiche e alla pianificazione, che insieme assicurano l'eccellenza qualitativa dell'assistenza fornita da BCAS. BCAS gestisce 187 stazioni, 480 ambulanze, 47 veicoli di supporto e 9 aeroambulanze dedicate.

E-Comm

E-Comm, in qualità di centralino regionale del 9-1-1 della Columbia britannica sud-occidentale, gestisce oltre un milione di chiamate ogni anno. E-Comm offre un servizio di gestione delle chiamate a 24 dipartimenti di polizia e vigili del fuoco dislocati in tutta l'area metropolitana di Vancouver, Sunshine Coast e Whistler/Howe Sound.

Quello gestito da E-Comm è l'unico sistema radio completamente interoperabile del Canada e uno dei pochi del Nord America che consentono a tutti gli addetti alle chiamate di emergenza (polizia, pompieri, ambulanze) di comunicare con un unico sistema.

Intergraph

Intergraph è leader mondiale nella fornitura di software per il settore ingegneristico e geospaziale che consentono la visualizzazione di dati complessi. Aziende ed amministrazioni pubbliche in oltre 60 Paesi utilizzano i software specialistici di Intergraph per organizzare grandi quantità di dati realizzando rappresentazioni grafiche più comprensibili e actionable intelligence. I servizi e i software di Intergraph consentono di costruire e gestire con maggiore efficienza impianti e navi, di creare mappe intelligenti e di proteggere infrastrutture critiche e milioni di persone in tutto il mondo.

Intergraph opera attraverso due divisioni: Process, Power & Marine (PP&M) e Security, Government & Infrastructure (SG&I). Intergraph PP&M fornisce alle aziende software ingegneristici per la progettazione, la costruzione e la gestione di impianti, navi e strutture offshore. Intergraph SG&I fornisce soluzioni geospaziali ai settori della difesa e dell'intelligence, della sicurezza, della pubblica amministrazione, dei trasporti, della fotogrammetria, delle telecomunicazioni e dei servizi pubblici. Per ulteriori informazioni visitate il sito www.intergraph.com.

© 2010 Intergraph Corp. Tutti i diritti riservati. Intergraph e il logo Intergraph sono marchi commerciali registrati di Intergraph Corp. o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi. Altri marchi e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.