

# SmartPlant License Manager 8.0

## エラー・メッセージ

Intergraph Process, Power & Marine のアプリケーション・ソフトウェアの多くは、SmartPlant License Manager (SPLM)と呼ばれるソフトウェアによりライセンス管理が行われます。SPLM 8.0 のセットアップ時またはアプリケーション使用時によく発生するエラーメッセージとその対応方法には、以下のようなものがあります。

### Machine ID出力時:

#### メッセージ:

The path specified does not exist. You must enter a valid path.

#### 対応方法:

Machine ID の出力先として、スペース(空白)文字を含んだパス名またはファイル名が指定されています。

### Machine ID出力時:

#### メッセージ:

You must have administrator privilege to run generate Machine ID.

#### 対応方法:

Machine ID 出力作業は、管理者権限を持つユーザ名(Administrator 等)により実行する必要があります。

### ライセンスキー・インストール時:

#### メッセージ:

You must have Administrator privilege to execute this option.

#### 対応方法:

ライセンスキーのインストール作業は、管理者権限を持つユーザ名(Administrator 等)により実行する必要があります。

### ライセンスキー・インストール時:

#### メッセージ:

SPLM: Installing Server Key...

SPLM Error: Invalid Key - Checksum Error

#### 対応方法:

入力されたライセンスキーに誤りがあります。

ライセンスキー・インストール時:

メッセージ:

SPLM: Installing Server Key...

SPLM Error: Invalid Key - Too Short

対応方法:

入力されたライセンスキーに誤りがあります。

ライセンスキー・インストール時:

メッセージ:

SPLM: Installing Server Key...

SPLM Error: Invalid Key - too long

対応方法:

入力されたライセンスキーに誤りがあります。

ライセンスキー・インストール時:

メッセージ:

A Serious problem has occurred with this key: Error Code -401

Please contact Intergraph Support.

対応方法:

ライセンスキー発行後、Machine ID の出力が行われたため、ライセンスキーが無効となっています。最新の Machine ID を再度送付下さい。新たなライセンスキーを発行致します。

ライセンスキー・インストール時:

メッセージ:

SPLM: Installing Server Key...

SPLM Error: Invalid Key - Not Within Installation Period

対応方法:

ライセンスキーの入力有効期限が切れています。新たなライセンスキーを発行致しますので、再度ライセンスキーのインストールを行われる日時を御連絡下さい。

ライセンスキー・インストール時:

メッセージ:

SPLM: Installing Server Key...

SPLM Error: TCP Mismatch: Host xxx.xxx.xxx.xxx, Key xxx.xxx.xxx.xxx

対応方法:

ライセンスキー発行後、ライセンスサーバの IP アドレスが変更されています。元の IP アドレスに戻す、または Machine ID の再出力および送付をお願い致します。

#### ライセンスキー更新時:

##### メッセージ:

Seat count is too low to transfer current reserved seats to new key. Contact Intergraph Support.

##### 対応方法:

ソフトウェア・リースの御契約を延長して頂いた場合等には、ライセンスの有効期限満了時に新たなライセンスキーのインストールを行って頂く必要があります。この時、アプリケーションが起動中の場合には上記のメッセージが表示される場合があります。各クライアントマシンのアプリケーションをすべて終了した状態で、新たなライセンスキーのインストールを行う必要があります。

#### ライセンスキー更新時:

##### メッセージ:

A Serious problem has occurred with this key: Error Code -701  
Please contact Intergraph Support.

##### 対応方法:

ライセンスキー更新の際、以前のライセンスキーが削除されたため、新たなライセンスキーが無効となっています。現在の状態で再度 Machine ID の出力および送付をお願い致します。ライセンスキーの再発行を行います。

#### ライセンスサーバ指定時:

##### メッセージ:

SPLM: Adding Server(s) To server\_names File...  
SPLM Servers List File (Client) -> server\_names

Node: XXXX

Address: 0.0.0.0

Status: [In gethostbyname] No error

Did Not Modify server\_names File

##### 対応方法:

ライセンスサーバとして指定した名前「XXXX」が誤っています。

#### アプリケーション起動時:

##### メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: [Opening File] System cannot find file specified - server\_names  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバ名の指定が行われていません。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.

SPLM Failed: [Connecting Socket] Connection timed out - ライセンスサーバ名

Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバ側で、Windows ファイアウォールの例外設定が行われていません。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.

SPLM Failed: [Opening File] System cannot find file specified - pdlice\_key\_S - サーバ名

Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスキーのインストールが行われていません。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.

SPLM Failed: [Connecting Socket] Connection timed out - サーバ名

Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバが起動していません。またはライセンスサーバとして指定した名前または IP アドレスが誤っています。誤ったライセンスサーバ名を削除した後、正しいライセンスサーバ名を登録します。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.

SPLM Failed: [Connecting Socket] No route to host - ライセンスサーバ名

Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ネットワーク設定の誤り、またはネットワーク環境の不調が存在します。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: TCP Mismatch: Host xxx.xxx.xxx.xxx, Key xxx.xxx.xxx.xxx - サーバ名  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスキー・インストール後に、ライセンスサーバの IP アドレスが変更されています。元の IP アドレスに戻す、または Machine ID の再出力および送付をお願い致します。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: [Read Pipe] Garbled Data From SPLM (Client)  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

クライアントマシン上で、アプリケーションのバージョンに対して SPLM ソフトウェアのバージョンが古い状態となっています。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: Invalid Network Request - ライセンスサーバ名  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

クライアントマシン上の SPLM ソフトウェアのバージョンに対して、ライセンスサーバ上の SPLM ソフトウェアのバージョンが古い状態となっています。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: Invalid Key. Mismatching parameters.  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ネットワーク接続が無効となっています。または、ライセンスキー・インストール後、SPLM のより新しいバージョンのソフトウェアが上書きインストールされたため、ライセンスキーが無効となっています。Machine ID の再出力および送付をお願い致します。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Message from SmartPlant License Manager.

SPLM Warning: License Expires Within [Days] - XX - ライセンスサーバ名

Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスキーの有効期限が XX 日後に満了することを示しています。[OK]ボタンをクリックすることにより、アプリケーションの起動を続けることができます。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.

SPLM Failed: License Key Has Expired - ライセンスサーバ名

Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスキーの有効期限が満了しています。当社へ御連絡下さい。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.

SPLM Failed: Server/Client Timers Mismatch By 6+ Hour - ライセンスサーバ名

Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバとクライアントマシンの日付設定が異なります。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.

SPLM Failed: [Connecting Socket] Connection refused - ライセンスサーバ名

Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバ上の SPLM サービスの動作が異常となっていることが考えられます。ライセンスサーバ上で「コマンド プロンプト」を起動し、pdlice -R コマンドおよびpdlice -I コマンド(オプションは大文字アイ)を実行して SPLM サービスの削除および再作成を行うことにより、問題が解決される場合があります。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: [Reading Socket] Connection reset by peer - ライセンスサーバ名  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバ上の SPLM サービスの動作が異常となっていることが考えられます。ライセンスサーバ上で「コマンド プロンプト」を起動し、pdlice -R コマンドおよびpdlice -I コマンド(オプションは大文字アイ)を実行して SPLM サービスの削除および再作成を行うことにより、問題が解決される場合があります。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: [Sending Socket] Socket operation on non-socket.  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバにインストールされている他のソフトウェアと SPLM との相性がよくないことが考えられます。ネットワーク関連のハードウェア用ドライバ等を削除することにより、問題が解決される場合があります。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: [Reading Socket] Socket operation on non-socket.  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバにインストールされている他のソフトウェアと SPLM との相性がよくないことが考えられます。ネットワーク関連のハードウェア用ドライバ等を削除することにより、問題が解決される場合があります。

アプリケーション起動時:

メッセージ:

Could not get a license from SmartPlant License Manager.  
SPLM Failed: No Grade-Level Seat Available - アプリケーション名 - ライセンスサーバ名  
Please refer to the SPLM documentation.

対応方法:

ライセンスサーバ上で使用可能なライセンスが残っていません。1 台のクライアントマシン上で複数のアプリケーションを起動している場合、または他のクライアントマシン上で起動しているアプ

リケーション等、不要なものがあれば終了します。なお、SPR のオプションモジュール等のライセンスが不足している場合には、Select Modules コーティリティにより使用するオプションモジュールのみを指定することで起動可能となる場合があります。また、クライアントマシン上でアプリケーションが異常終了した後は、次回アプリケーションを起動しようとした際に上記メッセージが表示される場合があります。この場合には、ライセンスサーバ上で「コマンド プロンプト」を起動し、pdlice -n コマンドにより Scavenge 処理(実際には使用されていないライセンスの回収)を行う必要があります。

#### Scavenge処理実行時:

##### メッセージ:

SPLM: Scavenging For Seats...

SPLM Error: [Check Size] Server Key File Improperly Modified - Reinstall

##### 対応方法:

管理者権限を持つユーザ名(Administrator 等)以外のユーザ名で Scavenge 処理を実行しようとした際に、このメッセージが表示されます。

#### Scavenge処理実行時:

##### メッセージ:

[Connecting Socket] Connection timed out

##### 対応方法:

クライアントマシン側で Windows ファイアウォールの例外設定が行われていない、またはクライアントマシンからライセンスサーバへの通信を行うネットワーク接続の優先順位が低く設定されています。



日本インターグラフ株式会社

Process, Power & Marine

045-640-1191 (代)

[www.intergraph.jp](http://www.intergraph.jp)